



【カスタマーサクセス/サポート】 業界経験不問 | 日本の社会課題を解決するシンガポール発グローバルスタートアップ！

【フォーブスアジア注目100社選出！】 自身の取り組みが日本の社会課題を解決します

#### Job Information

**Hiring Company**

SWAT Mobility Japan

**Job ID**

1558304

**Industry**

Software

**Company Type**

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards, Chiyoda-ku

**Train Description**

Marunouchi Line, Yotsuya Station

**Salary**

4 million yen ~ 6 million yen

**Work Hours**

9:00～18:00 (休憩1時間、実働8時間)

**Holidays**

完全週休2日制（土・日）、祝日・年間休日125日

**Refreshed**

December 10th, 2025 01:00

#### General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 1 year

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level (Amount Used: English Only)

**Minimum Japanese Level**

Native

**Minimum Education Level**

High-School

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

#### Job Description

【本ポジションの魅力】

- ・顧客支援と改善提案を担うCS業務を通じて社会課題の解決に貢献できる
- ・グローバル環境で語学力が活かせる
- ・B2B領域でのCS経験を活かして働く
- ・フォーブス・アジア注目の100社にも選出された企業◎

#### 【募集背景】

SWAT Mobility の日本法人は 2020 年 2 月に設立され、これまでに国内 70 地域以上にサービス導入の実績があります。グローバルの市場の中でも特に日本市場に注力していく中、カスタマーサクセスを主導し、サービスを利用いただいている『お客様の課題解決』に伴走して頂くメンバーを募集しています。

#### 【ミッション】

サービスエクセレントは会社の最前線で、サービスを利用頂くお客様に伴走し、更なる価値提供に奔走します。実運用からしか得られないノウハウ・経験や、実際に利用頂いているお客様からしか得られないフィードバックは必ず存在し、これを弊社のサービスの更なる発展に繋げます。また、導入拠点の拡大や、アップセル、クロスセルの提案も含め、積極的に社会への価値提供の拡大にも貢献していただきます。

#### 【業務内容】

- ・ユーザー・オンボーディング等のオペレーション支援や問い合わせ/トラブル対応
- ・データ分析に基づいたサービス改善
- ・社内/お客様に対するサービス/オペレーション改善
- ・お客様から得た情報や課題に基づくプロダクト部門への改善提案(機能面・品質面)

※※ 本ポジションでは、社内外の関係者との円滑なコミュニケーションのため、を必須とさせていただいております。

「ネイティブレベルの日本語力（会話・読み書き）」  
「ビジネスレベルの英語力（会話・読み書き）」※※

#### 【会社について】

交通・物流業界の課題を解決するシンガポール発のグローバルスタートアップです。世界記録を保持しているルーティング・アルゴリズムを使用した相乗り送迎アプリや物流向け配送ルート最適化システムを世界 7 國で提供しています。NEC、NIPPON EXPRESS、中部電力、東京大学エッジキャピタルパートナーズ、グローバル・プレインといった日本の著名な事業会社や VC から出資を受けており、フォーブス・アジア注目の100社にも選出されました。

#### ＜主な実績＞

白馬村白馬村で昨冬に延べ 12,000 人が利用した AI オンデマンド交通をレストラン予約と連携し、本格運行開始  
<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000027.000060196.html>  
 JCOM 営業員送迎サービスにシステム提供  
<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000001.000060196.html>  
 三鷹市大沢地区 AI デマンド交通実証運行にシステム提供  
<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000011.000060196.html>  
 北九州市での路線バスダイヤ最適化サービス提供  
<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000005.000060196.html>

#### 【就業時間、場所】

- ・就業時間：9:00～18:00（休憩1時間）
- ・就業場所：東京都千代田区麹町六丁目 6 番 2 号 番町麹町ビルディング5F

#### 【待遇・福利厚生】

- ・在宅勤務可能（月4回までのため、基本はオフィス出社となります）
- ・通勤手当支給（会社規定に基づく）
- ・有給休暇、年末年始休暇 あり
- ・社会保険：雇用保険、労災保険、健康保険、厚生年金保険 あり

#### 【休日休暇】

- ・完全週休2日制（土・日）、祝日
- ・年間休日125日

#### Required Skills

#### 【必要な業務経験・スキル】

- ・ビジネスレベルの英会話

#### 【望ましい経験・スキル】

- ・スタートアップやベンチャー企業での勤務経験
- ・カスタマーサクセス/カスタマーサポート経験、またはそれに類する経験
- ・B2B ビジネス経験

#### Company Description