

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【BtoB×英語】世界的ヘルスケア・セキュリティ企業のカスタマーサービス職

【BtoB×英語】世界的ヘルスケア・セキュリティ企業のカスタマーサービス職

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1558297

Industry

Other (Medical, Pharmaceutical)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

3 million yen ~ 5 million yen

Refreshed

September 17th, 2025 06:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

海外在住・渡航者の健康と安全をサポートする医療アシスタンスセンターにて、24時間体制での医療支援手配や国際連携を担う窓口業務です。

企業情報

世界中の医療・セキュリティサービスを提供する国際支援企業の日本法人です。
大手企業の従業員や海外渡航者向けに、24時間体制で医療・危機管理支援を行っています。
グローバルに拠点を展開し、アジア・ヨーロッパを中心に幅広い国際案件を取り扱っています。

職務内容

- 顧客からの電話受付と相談対応（緊急医療・渡航支援など）
- 各国の部署や医療機関との連携
- 医療搬送や本国送還の手配業務
- 全世界共通システムでの顧客情報管理と情報共有
- 医療機関ネットワークの新規開拓サポート
- 社内他部署とのプロジェクト協業

お客様は企業の社員・その家族などが中心。冷静な対応力が求められます。

条件・待遇

雇用形態：正社員雇用

勤務時間：シフト制（24時間体制のため早朝・深夜含む）

休日・休暇：週休2日制、年間休日120日以上、有休制度あり（時間単位取得可）

福利厚生：社会保険完備、交通費支給、退職金制度

働き方：フレキシブルシフト制度導入

キャリア支援：社内異動制度あり（マーケティング、人事等へのチャレンジ可）

その他：国際医療プロジェクトに関与可能、語学活用シーン多数、社内英語研修あり

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

【必須条件】

- ・顧客対応や調整業務の経験（業界不問）
- ・英語レベル：ビジネスレベル以上（読み書き・電話対応）
- ・日本語レベル：N1以上
- ・マルチタスクを管理できる業務遂行能力

【以下のような方歓迎します！】

- ・トリリンガル/第三言語スキル（中国語、スペイン語、フランス語など）
- ・旅行・医療・航空業界での業務経験のある方
- ・多文化環境への適応力のある方
- ・ホスピタリティマインドを持ち、チームで動ける方

Company Description

世界中の医療・セキュリティサービスを提供する国際支援企業の日本法人です。

大手企業の従業員や海外渡航者向けに、24時間体制で医療・危機管理支援を行っています。

グローバルに拠点を展開し、アジア・ヨーロッパを中心に幅広い国際案件を取り扱っています。