

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

テクニカルアカウントマネージャー @ 大手日系グローバルテクノロジー企業

テクニカルアカウントマネージャー @ 大手日系グローバルテクノロジー企業

Job Information

Recruiter

[Michael Page](#)

Job ID

1558263

Industry

IT Consulting

Job Type

Permanent Full-time

Location

Kanagawa Prefecture

Salary

7 million yen ~ 10 million yen

Refreshed

September 16th, 2025 14:41

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

お客様とのより強固なリレーション構築を進め、製品の導入・導入後のCSAT（顧客満足度）向上を目指します。取り扱うのは、AI/クラウドサービス/セキュリティ/ネットワーク商品等です。お客様に当社が提供するソリューションを満足していただけるよう、ニーズを把握し、解決に向けたアクションをおこなう役割を担っていただきます。

企業情報

当該企業は世界中のエレクトロニクスやIT商材、AIソリューション等の最先端技術を取り扱っている専門商社です。商社でありながら、社員の約3割はエンジニア。『高い技術力』が顧客の開発を支え、海外仕入先からは真のパートナーとして高い信頼を得てきました。また、売上規模1兆円を超える『大企業』としての安定した基盤を持ちながらも、創業当初から変わらぬ『ベンチャースピリッツ』を持ち、意思決定までのスピードが速く、新しいことに積極的に挑戦するカルチャーがあります。

職務内容

- お客様の技術的な要件を分析し、適切な解決策を提案する
- 製品の導入や運用における技術サポートの提供
- 技術的な問題のトラブルシューティングと解決
- 社内外の技術チームと連携し、プロジェクトを推進する

- 技術トレーニングや製品デモの実施
- お客様との長期的な信頼関係の構築
- 新しい技術や製品の情報をお客様に提供する
- 市場の技術動向を把握し、提案活動に活かす

条件・待遇

- 年収7,000,000円から10,000,000円の範囲で競争力のある給与
- 各種保険・手当
- 横浜を拠点とした働きやすい環境
- 長期的なキャリアパスの提供
- 専門性を高めるためのトレーニングとサポート

このポジションに興味のある方は、ぜひご応募ください。あなたのスキルと経験を活かせる環境がここにあります！

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Yuki Hashiba +81366276092.

Required Skills

- 顧客への製品・サービスに関するサポート経験
- IT業界での営業またはエンジニアのご経験
- 能力セキュリティ製品の幅広い知見
- テクニカルアカウントマネージャーのご経験

Company Description

当該企業は世界中のエレクトロニクスやIT商材、AIソリューション等の最先端技術を取り扱っている専門商社です。商社でありながら、社員の約3割はエンジニア。『高い技術力』が顧客の開発を支え、海外仕入先からは真のパートナーとして高い信頼を得てきました。また、売上規模1兆円を超える『大企業』としての安定した基盤を持ちながらも、創業当初から変わらぬ『ベンチャースピリッツ』を持ち、意思決定までのスピードが速く、新しいことに積極的に挑戦するカルチャーがあります。