



【リモート勤務OK】多国籍な環境で、英語を活かして働ける！急成長スタートアップの
カスタマーサポート

国境を越えてあらゆるヒトとモノをつないでいく、越境ECスタートアップ

Job Information

Hiring Company

[zig-zag, Inc](#)

Job ID

1558099

Division

カスタマーサクセスチーム

Industry

Logistics, Storage

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less)

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Shibuya-ku

Train Description

Yamanote Line Station

Salary

3 million yen ~ 4.5 million yen

Work Hours

フレックス制：コアタイムあり（11:00～16:00）

Holidays

完全週休二日制（土日） 祝日 ※年間休日120日以上

Refreshed

September 18th, 2025 04:20

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Other Language

Chinese (Mandarin) - Business Level

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

ジグザグでは海外のユーザーが国境を気にせず、自由に日本の商品をネットショッピングするための越境ECサービスを提供しています。当ポジションではカスタマーサポートとして、英語圏のお客様からの問い合わせメール対応などを行っています。日本の商品を世界中の色々な方たちにお届けする、やりがいのある仕事です！英語・中国語・韓国語などを使ったテキストコミュニケーションが頻繁に発生するため、外国語を学びたい・語学力を活かしては働きたいという方にはおすすめの環境です。

【ミッション】

「世界中のワクワクを当たり前」
「世界中の欲しいに応える、世界中の届けたいに応える」

【具体的な仕事内容】

- ・メール対応（電話対応も一部あり）
- ・他部署との連携
- ・翻訳業務
- ・事務作業など

【この仕事で得られるもの】

- ・日本の商品を購入したい海外のお客様に、安心安全にジグザグのサービスを提供するための掛け橋となれること
- ・上場企業におけるCSにおけるオペレーション構築や改善など事業拡大に関われること
- ・多国籍なメンバーと共にスキルを身に着けることができること
- ・英語を使用した業務を行うことができること

【チーム体制と業務】

多国籍の社員と一緒に働けるグローバルな環境です。少人数のチーム体制で、メンバー間のコミュニケーションや各自の役割分担と業務を通じたキャリアの成長を大事にしています。

- ・サポート体制...わからないことは、すぐに聞ける環境です！
- ・社内環境...風通しのいい社風。定期的に会社のメンバーと食事やイベント等があります！
- ・職場環境...渋谷の駅近！渋谷でもお洒落で落ち着いた桜丘町エリア

【募集背景】

2025年2月25日に上場承認を得て、今後一層の成長を果たしていくため全社的な体制強化を行っている最中です。越境ECという将来性のある市場で、急成長フェーズならではの勢いを存分に活用し、多方面にチャレンジしていくため新しい仲間を探しています。

【当社サービスについて】

国内のECサイトでは少なからず海外カスタマーのアクセスがある一方で、「外国語対応していない」「海外発行のクレジットカード決済ができない」「海外発送に対応していない」など、海外向けの機能が備わっていない場合が多いです。そこで当社運営の「WorldShopping BIZチェックアウト」では、企業が越境ECを始めるにあたって必要な注文受付～海外配送・カスタマーサポートなどの諸機能の代行を行っています。

また従来のオペレーションやシステムはそのままに、タグを1行入れるだけで自社ECサイトを海外販売対応にチューニングすることなども可能です。

その手軽さと安全性・実用性が評価され、東京都主催「世界発信コンペティション2021」サービス部門において優秀賞を受賞。2022年には導入店舗実績が2000件を突破するなど、拡大フェーズの真っ只中にあるサービスです。

【受賞歴など】

2020年2月：ICCサミットFUKUOKA 2020「スタートアップ・カタパルト」3位入賞

2020年11月：「第2回スタ☆アトピッチJapan」決勝大会 グランプリ受賞

2021年3月：IVSサミット2021「IVS LAUNCHPAD」3位入賞

2021年11月：東京都主催「世界発信コンペティション2021」優秀賞受賞

2021年11月：デロイト トウシュ トーマツ 2021年 日本テクノロジー Fast 50：8位

2022年12月：第4回 日本サービス大賞「JETRO理事長賞」受賞

【勤務地詳細】

①東京都渋谷区桜丘町14-1ハッチェリー渋谷2F（最寄駅：渋谷駅）

②リモート勤務（ご自宅）

※補足

最初の一か月間はオフィス出社であるのと、それ以降、出社を強制しているわけではありませんが、週に一度の出社は可能であることをメンバーに了承してもらっております。

【アクセス】

本社：JR山手線「渋谷」駅から徒歩10分

【選考プロセス】

- ①応募
- ②書類選考（部門室長・人事）
- ③部門面接（リモート面接）
- ④社長面接（リモート若しくは対面面接）
- ⑤内定

【勤務制度】

- ・リモート勤務
- ・フレックス制：コアタイムあり（11:00～16:00）

※補足

最初の一か月間はオフィス出社であるのと、それ以降、出社を強制しているわけではありませんが、週に一度の出社は可能であることをメンバーに了承してもらっております。

【福利厚生】

- ・ 社会保険・雇用保険完備
 - ・ 交通費支給
 - ・ 在宅手当
 - ・ 希望PC支給（Windows・Mac等）
 - ・ 副業可
 - ・ カジュアル（服装自由）
- ※屋内禁煙

Required Skills

【必須スキル】 以下いずれかに当てはまる方

- ・ カスタマーサポート経験2年以上
- ・ 日本語（ネイティブレベル）、英語（ビジネスレベル）
- ・ PCスキル（Microsoftなど一通りの知識）

【歓迎スキル】

- ・ 韓国語スキル
- ・ 中国語スキル
- ・ 接客経験
- ・ 事業会社での事務経験
- ・ 管理システム等利用経験
- ・ ホスピタリティマインド
- ・ チャレンジ精神
- ・ コミュニケーション能力

【求める人物像】

- ・ 英語のスキルを活かしたい方
- ・ 多国籍な仲間とグローバルな仕事がしたい方
- ・ チャレンジ精神旺盛の方
- ・ サービスにやりがいを感じる方

【バリュー】

会社のコアバリューを下記の5つで定義しています。

これらの価値基準のもとで、役職や国籍及び国境を越えて支え合いつつ、楽しみつつ、仲間と一緒に日々の業務を進めています。

社長や上司のことも「あだ名、さん付け」で呼ぶ文化があり、上下関係がなく、風通しのよい社風です。

- ・ 境界（ボーダー）を超える
- ・ 変化と一緒に楽しむ
- ・ リスペクトする、感謝する
- ・ 責任感、主体性をもって動く
- ・ 挑戦した失敗と学びを称える

【給与詳細】

年収：318～450万円 ※経験やスキルに応じてご相談（給与補足）

・ 318万円の場合（月額 265,586円～）

→ 基本給：201,160円 / 固定残業40時間分：64,426円

・ 450万円の場合（月額 375,000円～）

→ 基本給：284,523円 / 固定残業40時間分：90,477円

※超過した残業時間分は別途支給あり

※試用期間：3ヶ月（試用期間中の待遇や条件面の変動なし）

Company Description