



未経験歓迎！顧客プロダクトのカスタマーサクセス（タイ語スキル必須）

Job Information

Recruiter

United World Inc

Job ID

1558058

Industry

Business Consulting

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

3 million yen ~ 4 million yen

Refreshed

February 2nd, 2026 02:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Other Language

Thai - Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

仕事についての詳細

- ・グローバル決済サービスSaaS企業の導入コンサルティングを担当する、カスタマーサクセス支援ポジション。
- ・新規ユーザー向けのオンボーディング支援
- ・導入後の運用フロー改善や提案
- ・ユーザー満足度向上のための企画・実行

ポジションの魅力

- ・未経験からカスタマーサクセスに挑戦できる
- ・多様なSaaS・スタートアップ企業の支援を通じスキルアップ可能
- ・AIや最新IT領域に携わるチャンス
- ・顧客の成功を自分ごとのように喜べる環境

Required Skills

【必須要件】

- ・ビジネスコミュニケーションスキル（折衝経験など）
- ・ビジネスPCスキル、ITリテラシー（Excel、PPT、Word、ビジネスメール等）
- ・タイ語ビジネスレベル
- ・英語ビジネスレベル（TOEIC800点以上）

以下いずれかの経験

- ・法人向け提案営業
- ・Webマーケティング実務
- ・広告業界でのアカウントディレクション
- ・SaaS・ITソリューションのカスタマーサクセス
- ・契約後も継続支援が必要な無形商材営業
- ・カスタマイズ型ツールのカスタマーサポート

【歓迎要件】

- ・Salesforce、ServiceNow、Zendesk、Intercomm、maildealer 等の利用経験

【求める人物像】

- ・顧客の成功に本気で向き合える方
- ・成長や改善を自ら考え、実行できる方
- ・チームや顧客と積極的にコミュニケーションをとれる方

Company Description