



未経験歓迎！顧客プロダクトの顧客サクセス（タイ語スキル必須）

## Job Information

**Recruiter**

United World Inc

**Job ID**

1558058

**Industry**

Business Consulting

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards

**Salary**

3 million yen ~ 4 million yen

**Refreshed**

March 30th, 2026 05:00

## General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 1 year

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Business Level

**Other Language**

Thai - Business Level

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

## Job Description

**仕事についての詳細**

- ・グローバル決済サービスSaaS企業の導入コンサルティングを担当する、顧客サクセス支援ポジション。
- ・新規ユーザー向けのオンボーディング支援
- ・導入後の運用フロー改善や提案
- ・ユーザー満足度向上のための企画・実行

**ポジションの魅力**

- ・未経験から顧客サクセスに挑戦できる
- ・多様なSaaS・スタートアップ企業の支援を通じスキルアップ可能
- ・AIや最新IT領域に携わるチャンス
- ・顧客の成功を自分ごとのように喜べる環境

## Required Skills

【必須要件】

- ・ ビジネスコミュニケーションスキル（折衝経験など）
- ・ ビジネスPCスキル、ITリテラシー（Excel、PPT、Word、ビジネスメール等）
- ・ タイ語ビジネスレベル
- ・ 英語ビジネスレベル（TOEIC800点以上）

以下いずれかの経験

- ・ 法人向け提案営業
- ・ Webマーケティング実務
- ・ 広告業界でのアカウントディレクション
- ・ SaaS・ITソリューションのカスタマーサクセス
- ・ 契約後も継続支援が必要な無形商材営業
- ・ カスタマイズ型ツールのカスタマーサポート

【歓迎要件】

- ・ Salesforce, ServiceNow, Zendesk, Intercomm, maildealer 等の利用経験

【求める人物像】

- ・ 顧客の成功に本気で向き合える方
- ・ 成長や改善を自ら考え、実行できる方
- ・ チームや顧客と積極的にコミュニケーションをとれる方

---

## Company Description