

# 未経験歓迎!顧客プロダクトのカスタマーサクセス(タイ語スキル必須)

## Job Information

#### Recruiter

United World Inc

#### Job ID

1558058

### Industry

**Business Consulting** 

### Job Type

Permanent Full-time

#### Location

Tokyo - 23 Wards

### Salary

3 million yen ~ 4 million yen

#### Refreshed

November 21st, 2025 01:00

## General Requirements

## **Minimum Experience Level**

Over 1 year

# **Career Level**

Mid Career

## Minimum English Level

**Business Level** 

# Minimum Japanese Level

**Business Level** 

# Other Language

Thai - Business Level

# **Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

# Visa Status

Permission to work in Japan required

# Job Description

# 仕事についての詳細

- ・グローバル決済サービスSaaS企業の導入コンサルティングを担当する、カスタマーサクセス支援ポジション。
- ・新規ユーザー向けのオンボーディング支援
- ・導入後の運用フロー改善や提案
- ・ユーザー満足度向上のための企画・実行

#### ポジションの魅力

- ・未経験からカスタマーサクセスに挑戦できる
- ・多様なSaaS・スタートアップ企業の支援を通じスキルアップ可能
- ・AIや最新IT領域に携わるチャンス
- ・顧客の成功を自分ごとのように喜べる環境

#### 【必須要件】

- ・ビジネスコミュニケーションスキル(折衝経験など) ・ビジネスPCスキル、ITリテラシー(Excel、PPT、Word、ビジネスメール等)
- ・タイ語ビジネスレベル
- ・英語ビジネスレベル(TOEIC800点以上)

# 以下いずれかの経験

- ・法人向け提案営業
- ・Webマーケティング実務
- ・広告業界でのアカウントディレクション
- ·SaaS·ITソリューションのカスタマーサクセス
- ・契約後も継続支援が必要な無形商材営業
- ・カスタマイズ型ツールのカスタマーサポート

## 【歓迎要件】

・Salesforce, ServiceNow, Zendesk, Intercomm, maildealer 等の利用経験

## 【求める人物像】

- ・顧客の成功に本気で向き合える方
- ・成長や改善を自ら考え、実行できる方 ・チームや顧客と積極的にコミュニケーションをとれる方

Company Description