



【英語チームと連携】プロジェクトマネージャー候補／SV

Job Information

Recruiter

United World Inc

Job ID

1558056

Industry

Business Consulting

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

3 million yen ~ 4 million yen

Refreshed

April 24th, 2026 04:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【仕事概要】

同社ではECサイトやWEBサービス、ゲーム系アプリなど、様々なカスタマーサポートを行っているチームがあります。ここではチーム全体の力を最大化するために、パートナー企業や各拠点メンバーのスーパーバイザーを担うポジションが不可欠です。

日常的に英語を使ってクライアントの要望を伝えたり、チームの効率化のためのマネジメントを行います。

言語使用頻度：クライアント対応は日本語がメイン、社内は英語と日本語を使用
(社内タイトルはスーパーバイザー (SV))

【仕事内容】

- ・クライアントとの打ち合わせ
- ・プロジェクトマネージャーのアシスタント業務
- ・オペレーションの品質・効率・フローの管理
- ・業務フローの作成・改善
- ・運用内容のデータ集計・報告書作成

【この仕事のやりがい】

- ・日本語と英語を使い、海外と日本企業をつなぐ仕事ができる

- ・自身が作成したレポートがアプリ改善に反映される
- ・イレギュラー発生時にオペレーションスタッフをマネジメントし、達成感を得られる

【大事にしている考え方】

- ・組織の成長と個人の成長が共にある
- ・ありがたい姿を描きながら、本質を捉えて行動する

【入社後のキャリア】

- ・現場で課題を発見し、オペレーション改善や品質向上を実施
- ・将来的には海外事業の統括マネージャーなど、クライアント全体のマネジメントに挑戦可能

Required Skills

【必須要件】

- ・日本語流暢（N1相当）
- ・英語ビジネスレベル（TOEIC700点以上、または同等）

以下いずれかの経験

- ・日本語または英語でのカスタマーサポート対応
- ・新規プロジェクト立ち上げ
- ・プロジェクトの企画・推進
- ・クライアント折衝経験
- ・クライアントへの定期的な提案経験
- ・チームビルディングや業務管理のマネジメント

【歓迎要件】

- ・カスタマーサポート経験（1年以上の顧客接点経験）
- ・案件立ち上げ経験
- ・スピード感のある環境で柔軟に動ける方
- ・IT企業で語学力を活かしてスキルアップしたい方
- ・日本在住（※新規ビザサポート不可）

【求める人物像】

- ・顧客に寄り添い、改善に取り組める方
- ・多様な案件に前向きに取り組める方
- ・SV経験がなくても意欲的に挑戦できる方

Company Description