



デジタルマーケティングサポートスペシャリスト

Job Information

Hiring Company

TDCX Japan

Subsidiary

TDCX Japan 株式会社

Job ID

1558003

Industry

Other (Recruitment Services)

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Train Description

Toei Mita Line, Shibakoen Station

Salary

3 million yen ~ 4 million yen

Work Hours

09:30~18:30

Holidays

完全週休2日制

Refreshed

September 12th, 2025 10:04

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

None (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

<私たちが求めている人物像>

- ・ 向上心を持ち、足りない技術を身に付けるために貪欲に努力できる方
- ・ 新しいことにも前向きに、チャレンジし続けられる方

- ・現状で満足せずに、自らの市場価値向上を目指したい方
- ・お客様や仲間の喜びに共感でき、ホスピタリティを持って向き合うことが出来る方。

<主な業務内容>

- 電話、メールやチャットによるデジタルマーケティングのアドバイス
- 広告管理における大手外資系Web広告ツール操作方法のサポート
- 深刻化した問題に対応し、必要に応じてエスカレーション
- トレーニングに参加し、チームと情報共有

Required Skills

- 【業種・職種未経験、第二新卒歓迎！学歴・ブランク不問】
- 社会人経験のある方
- ※カスタマーサポートでの勤務経験や、英語力は問いません。

<下記の方は歓迎します。必須ではありません>

- ・デジタルマーケティングやウェブに興味のある方
- ・Web広告（Facebook等）、Googleアナリティクスの使用経験者
- ・広告代理店経験者
- ・接客・販売などの顧客対応の経験（個人・法人）

Company Description