

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

【国内大手IT】 カスタマーサポートリーダー | 東京 | 年収 最大900万

【国内大手IT】 カスタマーサポートリーダー | 東京 | 年収 最大900万

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1557988

Industry

Internet, Web Services

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

8 million yen ~ 10 million yen

Refreshed

September 12th, 2025 08:40

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

グローバル市場向けのカスタマーサポートチームをリードするポジションです。お客様対応の品質向上とチーム管理において重要な役割を担います。

Client Details

「ユーザー体験を変えるのは、あなたのリーダーシップ。」 ????

インターネット関連サービスを幅広く展開する成長企業で、カスタマーサポートチームを率いるリーダーポジションを募集中。

オペレーターの育成や業務改善を通じて、あなたの手で、より良いユーザー体験を作りませんか？

Description

- お問い合わせ対応、オペレーター管理、エスカレーション対応
- 与信審査（与信判断、不正検知、審査ルール策定）
- サービス改善・新規企画（要件定義、営業サポート、トラブル対応）

4. 業務効率化（マニュアル作成、RPA・AI導入検討）

Job Offer

????条件・待遇

- 雇用形態：正社員
- 勤務地：東京23区内
- 勤務時間：月～金 9:00 - 18:00
- 年収：最大 900万円

????押しポイント

- 完全週休2日制！
- 安定企業です◎
- しっかりとしたキャリアステップが完備されています！

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

Required Skills

????日本語：ネイティブレベル

???? コールセンタースーパーバイザーのご経験をお持ちの方

???? 業務委託先（BPO企業）におけるオペレーションのご経験をお持ちの方

Company Description

「ユーザー体験を変えるのは、あなたのリーダーシップ。」????

インターネット関連サービスを幅広く展開する成長企業で、カスタマーサポートチームを率いるリーダーポジションを募集中。

オペレーター育成や業務改善を通じて、あなたの手で、より良いユーザー体験を作りませんか？