

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

【週2リモート相談可】大手外資系保険会社のコールセンターオペレーター

【週2リモート相談可】大手外資系保険会社のコールセンターオペレーター

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1557980

Industry

Insurance

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

3.5 million yen ~ 4.5 million yen

Refreshed

September 12th, 2025 07:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

世界的に事業を展開する大手外資系保険会社にて、コンタクトセンターオペレーターを募集しています。保険業界での経験は不問。お客様からのお問い合わせ対応や契約手続き、関連事務を通じて、質の高いカスタマーサポートを提供していただきます。

企業情報

ヨーロッパに本社を置き、世界各国で保険・金融サービスを提供する外資系大手グループの日本法人です。個人・法人向けに幅広い商品ラインナップを持ち、安定した経営基盤と国際的なブランド力を誇ります。社員の成長を重視した研修制度、柔軟な働き方、充実した福利厚生が整った働きやすい職場です。

職務内容

業務内容

- 電話・メールによるお客様対応
- 保険料や補償内容の案内

- 。見積書発行、契約手続き
- 。契約内容の変更や解約などの手続き対応
- 。上記に伴う事務処理（証券発行やデータ入力など）
- 。チームや他部署との連携業務

条件・待遇

ポジション概要

- 。雇用形態：正社員
- 。勤務地：東京都内（主要ビジネスエリア）
- 。勤務時間：9:00～17:00（実働7時間／休憩1時間）
- 。※土日祝を含む週5日シフト制
- 。残業時間：月10～20時間程度
- 。在宅勤務：週1～2日程度可能（詳細は応相談）
- 。想定年収：最大420万円（経験・スキルにより決定）
- 。休日休暇：週休2日制、年末年始、慶弔休暇、有給休暇、ボランティア休暇、連続休暇など（年間休日120日以上）

福利厚生

- 。社会保険完備
- 。団体保険制度
- 。会員制福利厚生サービス
- 。財形貯蓄制度
- 。社内クラブ活動支援

キャリアパス

まずはオペレーターとして経験を積み、その後2年程度を目安に、チームのエスカレーション対応やメンバー育成を担うスーパーバイザー職へのステップアップが可能です。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

応募資格

【必須条件】

- 。以下いずれかの経験を2年以上お持ちの方
1.
 1. コールセンターやコンタクトセンター（業界不問）での実務経験
 2. 顧客対応を含む提案型営業経験
 3. 損害保険会社での実務経験

【歓迎条件】

- 。チームリーダーやSV職へのキャリアアップを目指す方
- 。マルチタスクが得意で臨機応変に対応できる方

Company Description

ヨーロッパに本社を置き、世界各国で保険・金融サービスを提供する外資系大手グループの日本法人です。個人・法人向けに幅広い商品ラインナップを持ち、安定した経営基盤と国際的なブランド力を誇ります。社員の成長を重視した研修制度、柔軟な働き方、充実した福利厚生が整った働きやすい職場です。