

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

【暗号資産×安定成長】グローバルFintech企業のカスタマーサポート担当

【暗号資産×安定成長】グローバルFintech企業のカスタマーサポート担当

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1557979

Industry

Other (Banking and Financial Services)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

6 million yen ~ 10 million yen

Refreshed

September 12th, 2025 07:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

カスタマーサポート部にて、部長を補佐しながら欧米拠点とのやり取りを含む夜間帯のサポート業務を担当いただきます。単なる問い合わせ対応ではなく、口座管理・送金確認・テロ資金供与対策・トランザクション審査等、金融サービスに関する実務を幅広くカバーする重要なポジションです。

企業情報

国内外に拠点をもち、暗号資産関連サービスを提供するFintech企業。日本における早期の事業認可取得後も、厳格なコンプライアンス体制を軸に、グローバル展開とプロダクトの進化を両立しています。

現在は日本・欧州・北米の3つの拠点で事業を展開し、約1兆円超の顧客資産を預かる業界内でも安定した経営体制を誇ります。暗号資産業界特有の変化や波にも冷静に対応し、堅実かつ柔軟な事業運営を実現してきた実績があります。

職務内容

【主な業務内容】

- 欧米拠点との連携によるサポート業務（本人確認（KYC）・入出金確認など）
- 新規口座開設手続き
- 顧客照会対応・継続的顧客管理
- トランザクションモニタリング／マネーロンダリング防止対策（AML）
- 各種マニュアル整備（英訳対応あり）

条件・待遇

勤務条件

- 勤務地：東京都港区
- 勤務時間：21:00～6:00（シフト制）
- 休日：土日祝、年末年始、有給休暇、特別休暇 など

福利厚生・制度

- 社会保険完備（健康保険・厚生年金・雇用・労災）
- 交通費全額支給
- 書籍購入補助
- 充実したフリードリンク／フリースナック

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

【必須】

- カスタマーサポートの実務経験（業界不問）
- 夜間帯（出社）での勤務が可能な方
- 日本語レベル：ネイティブレベル

【歓迎】

- 金融機関（証券・暗号資産交換業・銀行等）での実務経験
- 英語レベル：読み書きレベル～ビジネスレベル以上
- フランス語レベル：ビジネスレベル以上
- マネーロンダリング防止対策（AML）/テロ資金供与対策（CFT）の基礎知識

Company Description

国内外に拠点をもち、暗号資産関連サービスを提供するFintech企業。

日本における早期の事業認可取得後も、厳格なコンプライアンス体制を軸に、グローバル展開とプロダクトの進化を両立しています。

現在は日本・欧州・北米の3つの拠点で事業を展開し、約1兆円超の顧客資産を預かる業界内でも安定した経営体制を誇ります。

暗号資産業界特有の変化や波にも冷静に対応し、堅実かつ柔軟な事業運営を実現してきた実績があります。