



即日入社可能【きれいな横浜オフィス勤務】月給30万円可能 | 外資系自動車メーカーの
カスタマーサポート職

シンガポール本社 世界30ヵ国の拠点でグローバル展開中 20年以上の実績

Job Information

Hiring Company

TDCX Japan

Subsidiary

TDCX

Job ID

1557891

Industry

Other (Recruitment Services)

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Kanagawa Prefecture, Yokohama-shi Kanagawa-ku

Train Description

Tokaido Main Line (Atami-Tokyo), Yokohama Station

Salary

3.5 million yen ~ 4 million yen

Work Hours

9:00~18:00

Holidays

完全週休2日制

Refreshed

April 2nd, 2026 19:48

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

新規立ち上げ部署メンバー！

【仕事内容】

今回募集を行っているのは、世界的に有名なあの外資系自動車メーカーをご利用のお客様をサポートしていただきます。電話、メール、チャット、Webを通じたお客様対応などさまざま。

対応方法や知識は研修で学べるのでご安心ください。

車両、コネクテッドサービス、サービス予約、購入後サポート等、簡易なトラブルシューティング、アプリ接続対応などをサポートしていただきます。

お客様のリクエストに対し、分かりやすく説明、サポートを行います（電話・メール・チャット対応）

皆さんがより良いエージェントとして活躍できるように定期的なフィードバックを実施。

【勤務地】

神奈川県横浜市神奈川区金港町1-7（最寄駅：横浜駅）
転勤なし
駅から徒歩10分以内

【勤務時間】

09:00～18:00
実働時間：8時間/日

【雇用形態】

正社員
※試用期間あり（4ヵ月）（期間中の待遇変更なし）

【給与】

想定年収 3,180,000円 ～ 3,600,000円
月給 265,000円 ～ 300,000円
インセンティブ 月最大3.5万円～

【待遇・福利厚生各種制度】

- ◇ 雇用保険
- ◇ 厚生年金
- ◇ 労災保険
- ◇ 健康保険
- ◇ 服装自由
- ◇ 交通費支給あり

【休日・休暇】

- 完全週休2日制
◇ 年間休日120日前後

Required Skills

応募資格／応募条件

【求める人物像】

- コールセンターにて1年以上のお客様対応経験者
- 文章および電話口でのコミュニケーションスキル
- 自立性・主体性を持って行動できる方
- スピード感のある業務を楽しめる方
- 流暢な日本語力

※下記に当てはまる方、大歓迎です！

- 自動車・高級ブランド・高価格帯商品を扱ったカスタマサポート経験
- 様々なチャネル（チャット・メール・電話）販売経路におけるカスタマーサービス経験
- 自動車業界への関心、サービスを理解する意欲
- PCの基本的な操作に慣れていて、事務職などの経験をお持ちの方
基本的なPCスキルとは
↳電話対応をしながらタイピングができる、情報検索がスムーズに行なえる程度を想定しています。

あなたの好きな分野を活かして活躍が出来るチャンスです！

Company Description