



横浜【外資系自動車メーカーの顧客サポート】月給30万円可 | 車好き歓迎 | フリードリンク+広々休憩スペースあり

シンガポール本社 世界30ヵ国の拠点でグローバル展開中 20年以上の実績

## Job Information

### Hiring Company

TDCX Japan

### Subsidiary

TDCX

### Job ID

1557891

### Industry

Other (Recruitment Services)

### Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

### Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Kanagawa Prefecture, Yokohama-shi Kanagawa-ku

### Train Description

Tokaido Main Line (Atami-Tokyo), Yokohama Station

### Salary

3.5 million yen ~ 4 million yen

### Work Hours

9:00~18:00

### Holidays

完全週休2日制

### Refreshed

May 7th, 2026 00:00

## General Requirements

### Career Level

Entry Level

### Minimum English Level

None

### Minimum Japanese Level

Fluent

### Minimum Education Level

High-School

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

**★この求人のポイント★**

- 月給26.5万円～＋インセンティブ最大月3.5万円 | 安定収入 & しっかり評価
- 外資系自動車メーカーのカスタマーサポート | 車好き・ブランド志向の方に最適
- 研修充実&定期フィードバックあり | 未経験でも安心してスタート可能
- ネイル・髪型・服装自由 | フリードリンク&広々休憩スペース完備の快適オフィス

**【仕事内容】**

今回募集するのは、世界的に有名な外資系自動車メーカーをご利用のお客様をサポートするカスタマーサポート職です。電話・メール・チャット・Webなどを通じて、お客様からのお問い合わせに対応していただきます。

対応内容は、車両に関するご案内をはじめ、コネクテッドサービスやアプリ接続のサポート、サービス予約、購入後のフォローなど多岐にわたります。簡単なトラブルシューティングも担当いただきますが、必要な知識や対応方法は入社後の研修でしっかり学べるため、ご安心ください。

また、エージェントとして成長いただけるよう、定期的なフィードバック体制も整えています。お客様一人ひとりのご要望に寄り添い、分かりやすく丁寧なサポートを行っていただくポジションです。

**◆下記に当てはまる方は特に歓迎します**

- ・自動車業界や高級ブランド、高価格帯商品のカスタマーサポート経験をお持ちの方
  - ・電話・メール・チャットなど、複数チャネルでの顧客対応経験をお持ちの方
  - ・自動車業界への関心があり、サービス理解に前向きに取り組める方
  - ・基本的なPC操作に慣れており、事務職などのご経験をお持ちの方
- ＜基本的なPCスキルの目安＞
- ・電話対応をしながらのタイピング入力可能な方
  - ・必要な情報をスムーズに検索・確認できる方

これまでのご経験や「好き」を活かしながら、ご活躍いただける環境です！

**【勤務地】**

神奈川県横浜市神奈川区金港町1-7（最寄駅：横浜駅）  
転勤なし  
駅から徒歩10分以内

**【勤務時間】**

09:00～18:00  
実働時間：8時間/日

**【雇用形態】**

正社員  
※試用期間あり（4ヵ月）（期間中の待遇変更なし）

**【給与】**

想定年収 3,180,000円 ～ 3,600,000円  
月給 265,000円 ～ 300,000円  
インセンティブ 月最大3.5万円～

**【待遇・福利厚生各種制度】**

- ◇ 雇用保険
- ◇ 厚生年金
- ◇ 労災保険
- ◇ 健康保険
- ◇ 服装自由
- ◇ 交通費支給あり

**【休日・休暇】**

完全週休2日制  
土日祝含むシフト制  
◇ 年間休日120日前後

---

**Required Skills****応募資格／応募条件**

- コールセンターにて1年以上のお客様対応経験者
- 文章および電話口でのコミュニケーションスキル
- 流暢な日本語力

---

**Company Description**