



【横浜オフィス勤務】 外資系自動車メーカーの顧客サポート職！

シンガポール本社 世界30カ国の拠点でグローバル展開中 20年以上の実績

## Job Information

### Hiring Company

TDCX Japan

### Subsidiary

TDCX

### Job ID

1557891

### Industry

Other (Recruitment Services)

### Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

### Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Kanagawa Prefecture, Yokohama-shi Kanagawa-ku

### Train Description

Tokaido Main Line (Atami-Tokyo), Yokohama Station

### Salary

3 million yen ~ 3.5 million yen

### Work Hours

9:00~18:00

### Holidays

土日祝休

### Refreshed

September 10th, 2025 16:12

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 1 year

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

None

### Minimum Japanese Level

Native

### Minimum Education Level

High-School

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

新規立ち上げ部署メンバー！

### 【仕事内容】

今回募集を行っているのは、世界的に有名なあの外資系自動車メーカーをご利用のお客様をサポートしていただきます。電話、メール、チャット、Webを通じたお客様対応などさまざま。

対応方法や知識は研修で学べるのでご安心ください。

車両、コネクテッドサービス、サービス予約、購入後サポート等、簡易なトラブルシューティング、アプリ接続対応などをサポートしていただきます。

お客様のリクエストに対し、分かりやすく説明、サポートを行います！（電話・メール・チャット対応）

皆さんがより良いエージェントとして活躍できるように定期的なフィードバックを実施。

## Required Skills

### 応募資格／応募条件

#### 【求める人物像】

- ・ コールセンターにて1年以上のお客様対応経験者
- ・ 文章および電話口でのコミュニケーションスキル
- ・ 自立性・主体性を持って行動できる方
- ・ スピード感のある業務を楽しめる方
- ・ 流暢な日本語力

\*下記に当てはまる方、大歓迎です！

- ・ 自動車・高級ブランド・高価格帯商品を扱ったカスタマサポート経験
- ・ 様々なチャネル（チャット・メール・電話）販売経路におけるカスタマーサービス経験
- ・ 自動車業界への関心、サービスを理解する意欲
- ・ PCの基本的な操作に慣れていて、事務職などの経験をお持ちの方  
基本的なPCスキルとは  
↳電話対応をしながらタイピングができる、情報検索がスムーズに行なえる程度を想定しています。

あなたの好きな分野を活かして活躍が出来るチャンスです！

#### ■応募条件

- ・ 1年以上のカスタマーサービス経験（コールセンター・BPO尚可）

#### 【勤務地】

神奈川県横浜市神奈川区金港町1-7（最寄駅：横浜駅）

転勤なし

駅から徒歩10分以内

#### 【勤務時間】

09:00～18:00

実働時間：8時間/日

#### 【雇用形態】

正社員

※試用期間あり（4ヵ月）（期間中の待遇変更なし）

#### 【給与】

想定年収 3,180,000円 ～ 3,600,000円

月給 265,000円 ～ 300,000円

インセンティブ 月最大3.5万円～

#### 【待遇・福利厚生各種制度】

- ◇ 雇用保険
- ◇ 厚生年金
- ◇ 労災保険
- ◇ 健康保険
- ◇ 服装自由
- ◇ 交通費支給あり

#### 休日・休暇

完全週休2日制

- ◇ 年間休日120日前後

---

Company Description