



横浜【外資系自動車メーカーの顧客サポート】月給30万円可 | 車好き歓迎 | フリードリンク + 広々休憩スペースあり

シンガポール本社 世界30カ国の拠点でグローバル展開中 20年以上の実績

Job Information

Hiring Company

TDCX Japan

Subsidiary

TDCX

Job ID

1557891

Industry

Other (Recruitment Services)

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Kanagawa Prefecture, Yokohama-shi Kanagawa-ku

Train Description

Tokaido Main Line (Atami-Tokyo), Yokohama Station

Salary

3.5 million yen ~ 4 million yen

Work Hours

9:00~18:00

Holidays

完全週休2日制

Refreshed

June 11th, 2026 16:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

★この求人のポイント★

- 月給26.5万円～ + インセンティブ最大月3.5万円 | 安定収入 & しっかり評価
- 外資系自動車メーカーのカスタマーサポート | 車好き・ブランド志向の方に最適
- 研修充実&定期フィードバックあり | 未経験でも安心してスタート可能
- ネイル・髪型・服装自由 | フリードリンク&広々休憩スペース完備の快適オフィス

【仕事内容】

今回募集するのは、世界的に有名な外資系自動車メーカーをご利用のお客様をサポートするカスタマーサポート職です。電話・メール・チャット・Webなどを通じて、お客様からのお問い合わせに対応していただきます。

対応内容は、車両に関するご案内をはじめ、コネクテッドサービスやアプリ接続のサポート、サービス予約、購入後のフォローなど多岐にわたります。簡単なトラブルシューティングも担当いただきますが、必要な知識や対応方法は入社後の研修でしっかり学べるため、ご安心ください。

また、エージェントとして成長いただけるよう、定期的なフィードバック体制も整えています。お客様一人ひとりのご要望に寄り添い、分かりやすく丁寧なサポートを行っていただくポジションです。

◆下記に当てはまる方は特に歓迎します

- ・自動車業界や高級ブランド、高価格帯商品のカスタマーサポート経験をお持ちの方
- ・電話・メール・チャットなど、複数チャネルでの顧客対応経験をお持ちの方
- ・自動車業界への関心があり、サービス理解に前向きに取り組める方
- ・基本的なPC操作に慣れており、事務職などのご経験をお持ちの方
 - <基本的なPCスキルの目安>
 - ・電話対応をしながらのタイピング入力が可能な方
 - ・必要な情報をスムーズに検索・確認できる方

これまでのご経験や「好き」を活かしながら、ご活躍いただける環境です！

【勤務地】

神奈川県横浜市神奈川区金港町1-7（最寄駅：横浜駅）
転勤なし
駅から徒歩10分以内

【勤務時間】

09:00～18:00
実働時間：8時間/日

【雇用形態】

正社員
※試用期間あり（4ヵ月）（期間中の待遇変更なし）

【給与】

想定年収 3,180,000円 ～ 3,600,000円
月給 265,000円 ～ 300,000円
インセンティブ 月最大3.5万円～

【待遇・福利厚生各種制度】

- ◇ 雇用保険
- ◇ 厚生年金
- ◇ 労災保険
- ◇ 健康保険
- ◇ 服装自由
- ◇ 交通費支給あり

【休日・休暇】

完全週休2日制
土日祝含むシフト制
◇ 年間休日120日前後

Required Skills**応募資格 / 応募条件**

- コールセンターにて1年以上のお客様対応経験者
- 文章および電話口でのコミュニケーションスキル
- 流暢な日本語力

Company Description