



Morgan
McKinley

(派遣)大手EコマースITカスタマーサポート

文章力とIT知識を活かせるテクニカルサポートポジションです！

Job Information

Recruiter

Morgan McKinley

Job ID

1557847

Industry

Bank, Trust Bank

Job Type

Contract

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

September 9th, 2025 14:29

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Basic

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

文章力とIT知識を活かせるテクニカルサポートポジションです！

主な職務内容

- ・ IT関連サービスにおけるカスタマーサポート業務（文章対応中心）
- ・ ユーザーからの技術的な問い合わせ対応と問題解決のサポート
- ・ 既存仕様書やテスト環境結果を踏まえたドキュメント作成
- ・ 社内外関係者との調整および技術情報の整理・共有
- ・ Eコマース関連システムの運用サポート

Required Skills

必須条件経験・資格:

- IT関連のカスタマーサポート経験（キッティング以外、文章でのサポート必須）
- テクニカルライティングスキル（仕様書作成経験）
- 日本語での正確かつ明瞭なコミュニケーション能力
- 基本的なIT知識およびトラブルシューティング能力
- 日本在住で就業可能な方（派遣契約）

優遇条件

- Eコマース業界での実務経験
- ソフトウェアやシステム開発に関する基本理解
- 英語での技術文書読解または作成スキル
- 複数部門と協働したサポート・改善経験
- 長期的に安定して勤務できる方

この求人がおすすめの理由

- 国内外で圧倒的な影響力を持つ大手インターネット企業でキャリアを築ける
- 安定した事業基盤のもと、新しい技術やサービスに挑戦できる環境
- 多様なサービス領域で幅広いスキルを磨ける成長機会
- グローバルで活躍できるチャンスが豊富にある職場

Company Description

Morgan McKinleyは国際的な人材コンサルティング会社として、さまざまな業界・分野をリードする採用企業様と、スペシャリストとしてのスキルを有する人材とを結びつけるお手伝いをしています。1988年の創立以来、Morgan McKinleyの名は、「卓越した質のサービス」「市場知識の豊富さ」「No.1企業であり続けようとする強い意志」、そして何よりも「実績」を体現する会社として知られています。

リクルーティング スペシャリストである弊社コンサルタントまでお気軽にお問い合わせください。