



【外資系クライアントのITヘルプデスク】/IT Support for Global Clients

外資系企業のバイリンガルプロジェクトにおける対応業務となります

Job Information

Recruiter

Talent Fit Japan, Inc.

Hiring Company

PTSジャパン

Job ID

1557841

Industry

IT Consulting

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio

About half Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 6 million yen

Refreshed

January 13th, 2026 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

ヘルプデスク業務を担当し、お客様からの問い合わせや問題、要望に対して迅速かつ正確に対応いたします。プロジェクトに応じて定期的な訪問または常駐形式で対応を頂きます。

主な職務内容:

- 電話、メール、対面でのお客様の問い合わせやインシデント対応
- 規定の手順に従ってインシデントの登録、調査、解決を行う

- ・ユーザーに対して明確かつ迅速な回答を提供
 - ・サービス品質向上のための報告書やドキュメント作成
 - ・運用マニュアルやサービス文書の作成・改訂
 - ・定期的なお客様とのミーティングに参加
効果的なコミュニケーションと進捗の報告
-

Required Skills

- ・ITヘルプデスク環境での実務経験
 - ・ITサポート業務における顧客対応スキルの実績
 - ・ITパスポート資格または同等の知識（Windows OSと電話対応の基礎理解）
 - ・ITサポート、運用保守、システム導入における実務経験
 - ・顧客や社内チームと円滑に連携できる高い対人スキルとコミュニケーション能力
 - ・チームワークを重視し、効果的に協力できる姿勢
 - ・冷静かつ論理的な問題解決能力
 - ・ビジネスレベルの英語力（会話・文書）
 - ・ビジネスレベルの日本語能力（会話・文書）
-

Company Description