



Technical Solution Engineer <Linuxの実務経験必須×英語ビジネスレベル以上>中央区勤務

リモートOK、ドイツ本社などとのやり取りあり。

Job Information

Hiring Company

OX Dovecot K.K

Job ID

1557815

Industry

Software

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Chuo-ku

Train Description

Toei Shinjuku Line, Hamacho Station

Salary

Negotiable, based on experience ~ 13 million yen

Work Hours

基本9:00~18:00(休憩60分)/フレックス導入,リモートあり

Holidays

完全週休2日制(土・日)、祝日、年末年始休暇 等

Refreshed

November 28th, 2025 14:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 6 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

<この求人の魅力>

- ・ 通信事業者・ISP向けにシステム導入支援と技術サポートを提供
- ・ グローバルチームと連携し課題解決に貢献できる
- ・ テクニカルサポートやシステム構築の経験が活かせる
- ・ 海外チームとの協業・英語力が活かせる環境

Your role at Open-Xchange

Don't just work – thrive! Join Open-Xchange and be part of a team committed to openness and innovation. We're looking for a Solution Engineer to join our APAC team. In this role, you'll collaborate with both prospective and existing clients, working on and off-site to deliver solutions based on our products (Dovecot Pro, OX App Suite, and PowerDNS). You'll work closely with our product and engineering teams, manage high-profile projects, and serve as a technical expert and main point of contact for customer issues. Self-starters who can independently manage their workload and have strong customer management skills will excel in this role.

We seek individuals who embrace openness, have a rebellious spirit, and aim to revolutionize the market.

About Us

We are eMail and DNS. Our "white label" products are trusted by global giants like , Japanese Telco & ISPs and BT, KPN, Comcast, Cox, 1&1, STRATO, Deutsche Telekom, Vodafone, Orange, Unitymedia, ItaliaOnline, Host Europe, NetCologne, web.com, and Rackspace.

Your Role

- ・ Engage with customers, assess their needs, and craft custom solutions.
- ・ Troubleshooting based on issues reproduction and log analysis, etc.
- ・ Bridge the gap between customers and our Engineering team.
- ・ Design, deploy, and roll out large-scale customer projects.
- ・ Provide technical guidance during complex deployments.
- ・ Create system architectures, performance benchmarks, and on-site installations.
- ・ Train customer administrators and support teams.
- ・ Document projects and systems thoroughly.
- ・ Be the go-to contact for technical issues during implementation.
- ・ Collaborate with OX Engineering, Sales, Pre-Sales, and Project teams.
- ・ Support system deployment experts.
- ・ Work on-site with customers or from our Tokyo office.

About Open-Xchange

Open-Xchange is a leader in Mail/Messaging and DNS-based security services, with over 200 million seats sold globally. Our partners and customers include Japanese Teleco and ISPs , Comcast, GoDaddy, 1&1, Orange, Italia Online, British Telecom, and many more. Rooted in Open Source, our culture is open, diverse, and action-oriented, providing everyone room to take responsibility and grow. We believe in an internet that is open, safe, and free.

OX develops and operates Open-Source software (aaS) for mail/messaging (OX App Suite, OX Guard) and collaboration/productivity (OX Drive, OX Documents). Dovecot is the world's leading open-source IMAP server software, and PowerDNS provides secure DNS services to our telco customers and their users. Our fast-paced and dynamic business is constantly evolving. We seek

entrepreneurial individuals who share our beliefs, aim to make a difference, and enjoy working in a high-tech, international environment. OX is headquartered in Cologne, Germany, with locations throughout Germany, Finland, the Netherlands, Italy, and Japan.

【職務内容】

顧客に対してシステムデプロイメントのコンサルテーションおよびテクニカルサポートを行います。

顧客は主に、通信会社、大手 ISP、Sier です。

- ・ 問題の再現およびログ解析等からのトラブルシューティング
- ・ 海外のエンジニアチームとの連携によるエスカレーション対応
- ・ 弊社製品を使用するシステム構築・デプロイメントのコンサルテーション、プロジェクト管理
- ・ 顧客からの技術的な問い合わせ管理、対応
- ・ 顧客とのプロジェクトおよびサポートに関するミーティング
- ・ 営業、プリセールス、プロジェクトチームとの連携

【弊社プロダクト】

- ・ Dovecot Pro(メールサーバー)
- ・ AppSuite(webmail)
- ・ PowerDNS(DNS サーバー)

【選考プロセス】

書類選考→面接3-4回想定→内定

・ 面接はAPACのリージョンマネージャーとの面接も予定しております。

その際は英語での面接対応となります。

・ 最終面接の際は、本社オフィスにきて対面面接となります。

雇用形態

正社員（試用期間 3か月）

勤務地

基本フルリモート

※お客様のオフィスに訪問して打合せが発生することもあります。

本社 東京都中央区日本橋浜町2-60-10 浜町公園ビル4F

最寄駅：浜町駅 徒歩1分

給与

年俸制 1,300万円
※ご経験に応じて応相談

勤務時間

基本9:00～18:00（休憩60分）

本社ドイツやヨーロッパ圏のメンバーとのやり取りも多いため、フレキシブルに対応しています。

Required Skills

What will help you succeed

- 5+ years in system management or development.
- Expertise in Linux systems (RHEL, CentOS, Debian, or SLES).
- Strong customer expectation management skills.
- Proficient in system architecture and design.
- In-depth knowledge of Internet E-Mail systems, SMTP/IMAP, and mail routing.
- Experience working with container solutions, such like Docker or Kubernetes
- Experience with mission-critical systems.
- Independent and self-motivated.
- Service-oriented and entrepreneurial mindset.
- Excellent team player with top-notch communication skills in Japanese and ideally English.

Nice to have:

- Experience with DNS, Apache Cassandra, MySQL, Ansible, OpenStack, AWS, and Programming skills in such as C/C++, golang, Java, Javascript or Python

Qualifications

- Bachelor's degree in computer science or equivalent work experience.
- Relevant experience in the Managed Service or SaaS market, especially in Telco, Mobile, Cable, or ISP sectors.

Why you will love being with us

- Work with an amazing team of professionals and skilled people from all over the world
- Work on cutting-edge cloud software and software.
- Freedom to develop your ideas and projects.
- Flexibility to work from home or our office in Tokyo.
- The latest and greatest equipment.
- Continuous personal development and training.
- Flat hierarchy with an "Open Door" policy.

Open-Xchange believes that potential is defined by more than qualifications or background. If you're passionate about this job, working in a tech environment, and are eager to learn, we invite you to apply.

【必須スキル 経験】

- Linux(RHEL CentOS Debian など)での実務経験(システム構築、開発、運用、サポートなど)
- IT サービス会社での経験 5 年以上(携帯電話事業者、ISP 担当の経験歓迎)
- ネットワークの基礎知識(TCP/IP、DNS、SMTP など)
- ソフトウェアやシステムのテクニカルサポート経験 5 年以上
- 顧客および社内チームとの円滑な技術的コミュニケーション
- 英語: 文書レベル(チャット・メール)で、開発チーム・PS チームとの連携が可能な方

【歓迎スキル 経験】

- Ansible、Terraform など、IaC の知識・経験
- Docker、Kubernetes など、コンテナ技術の知識・経験
- C、C++、Java、Go、Python など、プログラミングの知識・経験
- メール関連技術(SMTP、IMAP、POP3、など)についての知識・経験(構築・サポート)
- Dovecot、Postfix、MySQL など OSS 関連の知識・経験
- Amazon AWS、Microsoft Azure などのクラウド環境での基盤構築の知識・経験

【求める人物像】

- 問題解決志向があり、自発的に行動できる
- メイン担当者として顧客とコミュニケーションが取れる
- 顧客目線で丁寧な対応ができる
- チームとの柔軟なコミュニケーションが取れる
- 技術トレンドや新しい知識の習得に積極的

Company Description