Michael Page

www.michaelpage.co.jp

IT アドミニストレータ/ ITヘルプデスク

IT アドミニストレータ/ ITヘルプデスク

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1557812

Industry

Other (IT, Internet, Gaming)

Job Type

Temporary

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 6 million yen

Refreshed

September 9th, 2025 11:17

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Basic

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

顧客のIT運用を支援し、デバイス・ID・セキュリティの各領域で技術的サポートや改善を担当します。社内部門や顧客と連携し、PoC、ワークショップ、導入支援など幅広いタスクを推進します

Client Details

大手グローバルITサービス企業が展開するプロジェクトで、ITインフラやクラウド領域に強みを持ちます。最新技術を扱う環境で実務経験を積めるだけでなく、部門横断での連携やグローバルチームとの協働も可能なため、キャリアを長期的に広げられる環境です

Description

- デバイス管理 (ChromeOS、MDM、GPO、JAMF 等) の設定・運用サポート
- ID/認証基盤 (Azure AD、Okta、SSO、SAML 等) の導入・運用
- セキュリティ関連の監視・初期インシデント対応 (Splunk、CrowdStrike、PaloAlto 等)
- 顧客向けPoC、デモ、ワークショップの企画・実施
- 社内部門や顧客IT担当者との調整、技術的要件定義から実装支援まで

Job Offer

- 成長分野（クラウド・ID・セキュリティ）の技術を実務で活かせる
- グローバル企業の案件で、最新ソリューションに触れるチャンスが多い
- 社内部門や顧客と幅広く関われるため、コミュニケーション力・調整力も鍛えられる
- PoCやワークショップをリードすることで、提案力・実行力を高められる
- 長期的にキャリアの幅を広げられる環境

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Zhixian Li on +81364021509.

Required Skills

- IT管理／ITヘルプデスクでの実務経験があり、顧客対応力のある方
 - デバイス管理、ID管理、セキュリティ領域のいずれかでハンズオン経験を持つ方
 - 日本語での業務遂行ができ、英語の読み書きが可能な方
 - 自律的に業務を進められ、社内外ステークホルダーと円滑に調整できる方
 - 技術アップデートに柔軟に対応し、学習意欲を持って取り組める方
-

Company Description

大手グローバルITサービス企業が展開するプロジェクトで、ITインフラやクラウド領域に強みを持ちます。最新技術を扱う環境で実務経験を積めるだけでなく、部門横断での連携やグローバルチームとの協働も可能なため、キャリアを長期的に広げられる環境です。