



スクラムマスター（データ分析プラットフォーム）【英語使用】 リモートありのハイブリッド勤務

大手外資系製薬会社での運用保守！リモートありでワークライフバランス良し！

Job Information

Hiring Company

EIRE Systems K.K.

Job ID

1557634

Industry

Pharmaceutical

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Other

Location

Tokyo - 23 Wards, Shinagawa-ku

Train Description

Yamanote Line, Osaki Station

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

December 3rd, 2025 08:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

エイラシステムでは現在、データ分析プラットフォームの運用と機能強化を支援する「スクラムマスター／運用アナリスト（データ分析プラットフォーム担当）」を募集しています。

担当するプラットフォームには、データベース、Tableauダッシュボード、セルフサービス分析ツールが含まれます。

大手グローバル製薬企業をご担当いただきます。

こちらのポジションはシステムリードにレポートし、チームと密に連携しながらも自律的に業務を遂行する姿勢が求められます。

リモートありのハイブリッド勤務です。

<業務内容>

スクラムマスター業務

- ・スプリント計画、進捗管理、スクラムミーティング（プランニング、デイリースタンドアップ、レトロスペクティブ等）のファシリテーション
- ・プロダクトオーナーと開発チーム間のコミュニケーション促進、チームメンバーのガイド
- ・スクラム運用標準の策定と推進
- ・JIRA/Confluenceを活用した要件管理、進捗トラッキング、情報共有
- ・JIRAプロセスの最適化（ルール整備、自動化、レポート作成など）
- ・スプリント実行状況の統計的トラッキングと関係者への報告、レビュープロセスの改善
- ・需要管理・優先順位付けにおけるプロダクトオーナーの支援
- ・その他、上記に付随する業務

運用アナリスト業務

- ・インシデント／問題管理：ServiceNow（SNOW）チケットのレビュー、対応調整、チームとの連携による解決支援、システムリード不在時のクリティカル対応
- ・運用最適化：外部ベンダーとの窓口業務、運用イベント・タスクの管理、業務効率化の提案と実行
- ・アクセス・ライセンス管理：アクセス権・ライセンスの管理、社内システムアクセスの調整
- ・ユーザー向け情報発信：ポータルやMyServices上でのイベント・データ関連情報の更新、ナレッジベースの整備
- ・その他、上記に付随する業務

<主なステークホルダー>

- ・日本およびAPACのITチーム
- ・ビジネスチーム（データオペレーションチーム）
- ・エンドユーザー
- ・開発チーム（主にインド拠点）
- ・外部ベンダー

Required Skills

<必須条件>

- ・ITプロジェクト管理またはPMO業務の経験
- ・自律的に業務を遂行し、責任感を持って取り組める姿勢
- ・ステークホルダーとの調整・コミュニケーション能力
- ・日本語：ネイティブレベル（読み・書き・会話）
- ・英語：ビジネスレベル（読み・書き・会話）

<歓迎条件>

- ・システム開発経験（アプリケーション開発者、ビジネスアナリストなど）
- ・認定スクラムマスター資格または同等の経験
- ・データ分析プラットフォームやツールの知識（例：Tableau）
- ・製薬業界の業務プロセスに関する理解

Company Description