【未経験歓迎】保守スタッフ ～世界のチームラボ常設展示を支える～

世界中の展示を守る責任感／国際連携で業務を推進

Job Information

Hiring Company
teamLab Integrate Inc.

Job ID
1557587

Industry
Amusement, Entertainment

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less)

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Chiyoda-ku

Train Description
Chiyoda Line, Shin Ochanomizu Station

Salary
4 million yen ~ 8 million yen

Work Hours
9:00～18:00（シフト制）※1週間単位の非定型的変形労働時間制：週平均40時間／休憩時間：60分／時間外労働：有

Holidays
週休2日制（休日はシフト制） ／年間有給休暇10日～20日（下限日数は、入社半年経過後の付与日数） ／年間休日125日

Refreshed
September 30th, 2025 02:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【業務概要】
本職種では、主に東京本社からリモートで日本全国／世界各地の現地スタッフと連絡しながら、展示作品が良い状態で正常に展示されていることに責任を持ち、保守／メンテナンス／管理に従事します。

今後も国内外で新たな事業展開が予定されており、日々新しい案件が生まれています。
保守チームの立ち上げの第一段階を終え、規模と役割の拡充に向かう第二段階への変革期を、リードしていただくことを期待しています。

- チームの管理／業務改善
- 障害履歴の分析と改善案の策定
- 他部署／チームとの共同しての業務進行
- トラブル発生時の原因究明、切り分け、障害対応：
  （1）オンラインでのソフトウェア対応
  （2）現地スタッフに指示してのハードウェア対応
  （3）社内エンジニアへのトラブル共有、ならびに対応／対策の進捗確認
- 新規ミュージアム立ち上げにおけるメンテナンス面での準備の進行管理：
  （1）現地スタッフへの作品保守に関する各種レクチャー
  （2）メンテナンス計画の策定
  （3）現地&オンラインでの定期チェックとメンテナンス

■主な展示会実績
-チームラボ　踊る！アート展と、学ぶ！未来の遊園地
（2014-2015、東京）
http://odoru.team-lab.net/

-FUTURE WORLD WHERE ART MEETS SCIENCE
（2016-、シンガポール）
http://exhibition.team-lab.net/singapore/

-teamLab: Living Digital Space and Future Parks
（2016、シリコンバレー）
http://exhibition.team-lab.net/siliconvalley/

■事業内容
テクノロジーとクリエイティブの境界はすでに曖昧になりつつあり、今後のこの傾向はさらに加速していくでしょう。
そんな情報社会において、サイエンス・テクノロジー・デザイン・アートなどの境界を曖昧にしながら、『実験と革新』をテーマにものを創ることによって、もしくは、創るプロセスを通して、ものごとのソリューションを提供します。

【雇用形態】
正社員
期間の定め：無
変更の範囲：なし

＜試用期間＞
3ヶ月

【給与】
＜予定年収＞
420万円～800万円

＜賃金形態＞
月給制

＜賃金内訳＞
月額（基本給）：180,000円～300,000円
その他固定手当/月：49,200円～82,000円
固定残業手当/月：70,800円～118,000円（固定残業時間40時間0分/月）
超過した時間外労働の残業手当は追加支給

＜月給＞
300,000円～500,000円（一律手当を含む）

＜昇給有無＞
有

＜残業手当＞
有

＜給与補足＞
・年収はあくまで目安の金額です。
・ご経験/スキルを考慮の上決定します。
・賃金はあくまでも目安の金額であり、選考を通じて上下する可能性があります。
・月給(月額)は固定手当を含めた表記です。

【就業時間】
＜労働時間区分＞
1週間単位の非定型的変形労働時間制
週平均労働時間：40時間00分
休憩時間：60分
時間外労働有無：有

＜勤務時間＞
9:00～18:00（シフト制）

＜勤務パターン＞
8:00～17:00

14:00～23:00
23:00～7:00

＜その他就業時間補足＞
※上記勤務パターン（3）補足：月4日程度※土日祝／夜の勤務は在宅でのリモートワーク

【勤務地】
★本社（2018年7月～）
住所：東京都千代田区神田小川町2-12 小川町進興ビル 6階
勤務地最寄駅：東京メトロ千代田線／新御茶ノ水駅
受動喫煙対策：屋内全面禁煙
変更の範囲：本文参照
＜勤務地補足＞変更の範囲：会社の定める事業所
＜転勤＞当面なし
＜在宅勤務・リモートワーク＞相談可
＜オンライン面接＞可

【休日休暇】
週休2日制（休日はシフト制）
年間有給休暇10日～20日（下限日数は、入社半年経過後の付与日数となります）
年間休日日数125日

■土日祝の休日有(4～5日／月)
■年次有給休暇、年末年始、夏期休暇、産前産後休暇、育児休業、看護休暇

【待遇・福利厚生】
通勤手当、家族手当、健康保険、厚生年金保険、雇用保険、労災保険

＜各手当・制度補足＞
通勤手当：■交通費一部支給
家族手当：■未就学の子ども1人につき毎月35,000円支給
社会保険：■社会保険完備

＜定年＞
60歳
■継続雇用制度あり（65歳）

＜教育制度・資格補助補足＞
■勉強会／カンファレンスの参加費用支給（事前申請制）

＜その他補足＞
■ヘルスケア：
・健康保険：関東ITソフトウェア健康保険組合(様々な特典あり)
・定期健康診断：年1回
・インフルエンザ予防接種：毎年10～12月にオフィス内でインフルエンザ予防接種実施 (希望者のみ)
■業務支援制度：
・社用携帯の支給：希望メンバーに支給(通話／テザリング用)
・海外旅行保険の加入：海外出張の場合は、会社指定の保険を手配

Required Skills

学歴不問

【必須条件】
下記すべてに該当する方

- PCを使った業務経験をお持ちの方
- シフト勤務への対応※月に3～4日程度の夜勤がございます

【歓迎条件】

- 英語スキル(業務上での指示／やりとりができるレベル、給与へ反映されます
- 組織／プロジェクトのマネジメント経験、1から仕組みをつくった経験
- 保守メンテナンス業務の経験
- 設備管理業務の経験
- 各種PC／ソフトウェア／映像／音響機器の知見
- 防災やリスク管理の知見

【語学力】
歓迎条件：英語上級

Company Description