



【デジタルエネルギー技術サポート エンジニア】日本語、中国語、英語のいずれか2か国語が堪能な方を募集

電力インフラを支え、安心社会の実現に貢献／技術力で顧客課題を迅速解決

## Job Information

### Hiring Company

iSoftStone

### Job ID

1557578

### Industry

IT Consulting

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Tokyo - 23 Wards

### Salary

4.5 million yen ~ 6 million yen

### Work Hours

09~18

### Holidays

土日祝

### Refreshed

April 6th, 2026 02:00

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 1 year

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Business Level

### Minimum Japanese Level

Business Level

### Other Language

Chinese (Mandarin) - Business Level

### Minimum Education Level

Bachelor's Degree

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

### 【仕事内容】

1. デジタルエネルギー製品(UPSを導入するため、他)のハードウェア設置、コミッショニング、システムインテグレーション、メンテナンス、技術サポートなど、日本国内での実装と技術サポートを担当し、解決までの技術的な問題の管理・追跡を遂行する

- 2.製品導入試験からサービス提供・受入までの業務プロセス全般に携わる
- 3.お客様およびTAC(テクニカルアシスタンスセンター)とのコミュニケーションを保ち、問題を円滑に解決する。チケットシステムに関する技術的なケースの処理を担当し、問題解決プロセスを実行する
- 4.顧客およびローカルエンジニアに必要なテクニカルサポートおよびトレーニングを提供する。
- 5.お客様とプロジェクトサポートチームとの独立したコミュニケーションを担当し、プロジェクトの技術ソリューションと計画を策定する

**【募集人員】**

1名

**【勤務地】**

錦糸町

**【月給】**

40万ー50万円

**【福利厚生/休暇】**

- 完全週休2日制（土日祝）
- 年末年始休暇
- 年間120日以上休日
- 有給休暇、育児休暇など
- 交通費支給（3万円以下）
- 社会保険、年金、雇用保険加入

---

**Required Skills****【必須条件】**

- 1.実務経験2年以上  
テレコミュニケーションネットワークの電力供給システム、データセンタのインフラ、太陽エネルギーの植物のプロジェクト等
- 2.電源システムに精通する技術の知識を備えている
- 3.対人コミュニケーションに長けている。草分け的で率先的にチーム協力が取りに行く
- 4.ビジネスカスタマーコミュニケーション、打合せの日程調整、技術的な問題の説明、お客様とのプロジェクト計画の確認、緊急のネットワークケースへの対応
- 5.マイクロソフトOfficeに精通している方
- 6.プロジェクトのスケジュール管理に関する基礎知識
- 7.製品に関する品質管理の知識
- 8.電気の知識、回路や流れなどについて基本的な素養があること。

**【語学】**

- 日本語：ビジネスレベル
- 中国語または英語：ビジネスレベル

---

**Company Description**