



【デジタルエネルギー技術サポート エンジニア】日本語、中国語、英語のいずれか2か国語が堪能な方を募集

電力インフラを支え、安心社会の実現に貢献 / 技術力で顧客課題を迅速解決

Job Information

Hiring Company

iSoftStone

Job ID

1557578

Industry

IT Consulting

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4.5 million yen ~ 6 million yen

Work Hours

09 ~ 18

Holidays

土日祝

Refreshed

May 25th, 2026 03:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Other Language

Chinese (Mandarin) - Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【仕事内容】

1. デジタルエネルギー製品(UPSを導入するため、他)のハードウェア設置、コミッショニング、システムインテグレーション、メンテナンス、技術サポートなど、日本国内での実装と技術サポートを担当し、解決までの技術的な問題の管理・追跡を遂行する

- 2.製品導入試験からサービス提供・受入までの業務プロセス全般に携わる
- 3.お客様およびTAC(テクニカルアシスタンスセンター)とのコミュニケーションを保ち、問題を円滑に解決する。チケットシステムに関する技術的なケースの処理を担当し、問題解決プロセスを実行する
- 4.顧客およびローカルエンジニアに必要なテクニカルサポートおよびトレーニングを提供する。
- 5.お客様とプロジェクトサポートチームとの独立したコミュニケーションを担当し、プロジェクトの技術ソリューションと計画を策定する

【募集人員】

1名

【勤務地】

錦糸町

【月給】

40万～50万円

【福利厚生/休暇】

- ・ 完全週休2日制（土日祝）
- ・ 年末年始休暇
- ・ 年間120日以上休日
- ・ 有給休暇、育児休暇など
- ・ 交通費支給（3万円以下）
- ・ 社会保険、年金、雇用保険加入

Required Skills**【必須条件】**

- 1.実務経験2年以上
テレコミュニケーションネットワークの電力供給システム、データセンタのインフラ、太陽エネルギーの植物のプロジェクト等
- 2.電源システムに精通する技術の知識を備えている
- 3.対人コミュニケーションに長けている。草分け的で率先的にチーム協力が取りに行く
- 4.ビジネスカスタマーコミュニケーション、打合せの日程調整、技術的な問題の説明、お客様とのプロジェクト計画の確認、緊急のネットワークケースへの対応
- 5.マイクロソフトOfficeに精通している方
- 6.プロジェクトのスケジュール管理に関する基礎知識
- 7.製品に関する品質管理の知識
- 8.電気の知識、回路や流れなどについて基本的な素養があること。

【語学】

- ・ 日本語：ビジネスレベル
- ・ 中国語または英語：ビジネスレベル

Company Description