

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

ITソリューション【IT Helpdesk Manager】~10M!

ITソリューション【IT Helpdesk Manager】~10M!

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1557545

Industry

IT Consulting

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

8 million yen ~ 10 million yen

Refreshed

September 5th, 2025 15:55

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

グローバルに活躍するITプロフェッショナルサービスを提供する企業にて【IT Helpdesk Manager】としてのポジションが募集されています！

以下のことが得られます！：

企業情報

当社は日系発のITプロフェッショナルサービス企業です。東京をはじめアジア各地に拠点をもち、ITインフラの設計・構築から移転プロジェクト支援、さらに多言語対応のサポート体制も整えています。グローバルな通信環境や文化理解が求められるオフィス立ち上げ案件などに多数携わっており、特に外資系金融・製薬・法律系など多様な業界のクライアントに信頼されています。多国籍の環境かつ20年以上の実績を背景に、グローバル基準のITサービスを日本の文脈で提供する力がある企業です。

職務内容

【IT Helpdesk Manager】として以下のことを担当していただきます！：

- ・ユーザーからの問い合わせ対応
- ・チームメンバーのトレーニングとスキルアップ支援
- ・業務効率化に関する新しい技術やツールを導入
- ・社内・社外ユーザーサポート

条件・待遇

- ・グローバルな職場環境！
- ・豊富なキャリア構築機会！
- ・充実の特別休暇制度あり！

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Kotone Kubota on +81 3 6832 8978.

Required Skills

スキルと経験

- ・4年以上のITサポート業務やヘルプデスク管理の経験
- ・4年以上のユーザーサポートの経験
- ・ハードウェア・ソフトウェアに関する技術的なサポート・トラブルシューティングの経験
- ・ITツールやシステムの知識
- ・2年以上のチームマネジメントの経験

言語力

- ・ネイティブレベルの日本語
- ・ビジネスレベルの英語

Company Description

当社は日系発のITプロフェッショナルサービス企業です。東京をはじめアジア各地に拠点を持ち、ITインフラの設計・構築から移転プロジェクト支援、さらに多言語対応のサポート体制も整えています。グローバルな通信環境や文化理解が求められるオフィス立ち上げ案件などに多数携わっており、特に外資系金融・製薬・法律系など多様な業界のクライアントに信頼されています。多国籍の環境かつ20年以上の実績を背景に、グローバル基準のITサービスを日本の文脈で提供する力がある企業です。