

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

テクニカルサポートエンジニア（ネットワーク&セキュリティ）

テクニカルサポートエンジニア（ネットワーク&セキュリティ）

Job Information

Recruiter[Michael Page](#)**Job ID**

1557542

Industry

Other (IT, Internet, Gaming)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

6 million yen ~ 8 million yen

Refreshed

September 5th, 2025 15:55

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

グローバル企業にて、パートナー企業やエンドユーザーに対する技術サポートを提供するポジション。サポート案件の管理、保証交換対応、グローバルチームとの連携を通じて、ネットワークベースのセキュリティ製品の品質向上に貢献。

Client Details

50か国以上で事業を展開しており、スマートで安全な社会の実現を目指して、技術パートナーやシステムインテグレーターと連携しています。また、ネットワークベースのセキュリティ関連ソリューションを提供しており、映像、音声、アクセス管理などの分野で製品を展開しています。

Description

- 電話・チャット・ウェブポータルを通じて技術サポートを提供
- パートナー企業、販売代理店、再販業者、エンドユーザーに対して、アフターセールスの技術支援
- サポート案件管理システムを使用し、各案件の対応から解決までを担当
- 保証交換（RMA）の承認業務を行い、地域の関連パートナーとの調整を担当
- グローバルの技術サポートチームと連携し、情報やアイデアを交換

Job Offer

フレックスタイム制
資格取得補助
年間休日124日

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Kyosuke Takimoto on +81 366 276 100.

Required Skills

- コンピュータやネットワークに関する幅広い知識
 - TCP/IP、SIP、動画ストリーミング技術に関する理解
 - スイッチ、ルーター、サーバー、ネットワークカメラ、NVR、IoT機器に精通
 - 【歓迎要件】グローバル企業での勤務経験
 - 【歓迎要件】CCNAなどのネットワーク関連資格や基礎知識
-

Company Description

50か国以上で事業を展開しており、スマートで安全な社会の実現を目指して、技術パートナーやシステムインテグレーターと連携しています。また、ネットワークベースのセキュリティ関連ソリューションを提供しており、映像、音声、アクセス管理などの分野で製品を展開しています。