

**【宮崎】ITヘルプデスク | 大手航空会社**

Exclusive job

英語スキルを活かせる！

Job Information

Recruiter

EPS Consultants LLC

Job ID

1557539

Industry

IT Consulting

Company Type

Large Company (more than 300 employees)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Miyazaki Prefecture, Miyazaki-shi

Train Description

Miyazaki-kuko Line, Miyazaki Station

Salary

2.5 million yen ~ 3.5 million yen

Salary Bonuses

Bonuses paid on top of indicated salary.

Work Hours

シフト制 : 7:00-16:00 / 13:00-22:00 / 22:00-7:00

Holidays

完全週休2日制、年末年始休暇、有給休暇、フレックス休暇、慶弔休暇、産休・育休、子の看護休暇 など

Refreshed

December 26th, 2025 16:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

航空会社のグランドスタッフへのITヘルプデスク業務をお願いします。

問い合わせの内容は以下のようになります。

- ソフトをインストールしたいが、どのように行えばよいか。
- ファイルにアクセスができなくなってしまった
- プリンタで印刷ができなくなってしまった
- ネットワークにつながらなくなってしまった

対応は電話とメールなどのテキストが主になります。（割合はテキスト8割:電話2割程度）また、主に海外の方からのお問い合わせへ対応して頂きます。

※ 業務内容の変更の範囲：会社の定める職種（出向規程に従って出向を命じることがあり、その場合は出向先の定める職種）

Required Skills

- ビジネスレベルの英語スキル
- 電話対応に苦手意識がない方
- コミュニケーションが取れる方。（受け答えがしっかりできる。質問の意図が把握できる）
- 学歴 不問
- 歓迎：情報系の学校を出ている方
- 歓迎：NW技術を専門的に学びたい方
- 歓迎：未経験でもITサポートに興味があり、探究心を持っている方

Company Description