



【ITサポート・運用】日本語、中国語、英語のいずれか2か国語が堪能な方を募集！

幅広いIT運用に関われる／課題解決力が高まる

Job Information

Hiring Company

iSoftStone

Job ID

1557494

Industry

IT Consulting

Job Type

Permanent Full-time

Location

Osaka Prefecture

Salary

4.5 million yen ~ 6 million yen

Work Hours

9:30~18:30

Holidays

土日祝

Refreshed

November 17th, 2025 10:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Other Language

Chinese (Mandarin) - Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【仕事内容】

■ITサポート・運用

- ・従業員の入社・退社に伴う、アカウントおよびIT機器のプロビジョニング／ディプロビジョニング対応
- ・社内ITサービスの安定運用と、SLAおよびセキュリティポリシーに基づくサービス提供の確保
- ・オフィス内のITインフラ（Wi-Fi、プリンター、AV機器、入退室管理システム等）の運用・保守

- 社内ユーザーからのIT関連問い合わせ対応（PC、プリンタ、ネットワーク機器など）
- Windows / macOS のインストール・初期設定・トラブル対応
- OSやアプリケーションの障害調査、対応、標準化
- ハードウェア故障診断、アップグレード対応
- ネットワーク機器・サーバーの定期点検、トラブルシュート
- IT資産の管理、在庫の記録更新と台帳の整備
- 操作マニュアル、FAQ、セットアップガイドなど技術文書の作成・更新

【募集人員】

1名

【勤務地】

大阪

【月給】

40万～50万円

【福利厚生/休暇】

- 完全週休2日制（土日祝）
- 年末年始休暇
- 年間120日以上休日
- 有給休暇、育児休暇など
- 交通費支給（3万円以下）
- 社会保険、年金、雇用保険加入

Required Skills**【必須条件】**

- Windows / macOS のセットアップとサポート経験
- ネットワークの基礎知識と障害対応スキル
- 日本語での業務遂行能力（日本語流暢）

【歓迎条件】

- JavaScript や Python などの実務使用経験
- Gitを用いたチーム開発経験
- Windows / macOS のセットアップとサポート経験
- ネットワークの基礎知識と障害対応スキル
- 英語または中国語での技術文書の読解・基本的な会話能力

【語学】

- 日本語：ビジネスレベル（必須）
- 中国語 または 英語：ビジネスレベル（歓迎）

Company Description