

【エンジニア(スマートソーラー事業部)】日本語と中国語がビジネスレベル以上できる方を募集!

多様な顧客対応を通じてスキルアップ/グローバル環境での技術調整ができる

			ion

Hiring Company

iSoftStone

Job ID

1557478

Industry

IT Consulting

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4.5 million yen ~ 6 million yen

Work Hours

09~18

Holidays

土日祝

Refreshed

November 10th, 2025 01:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Business Level

Other Language

Chinese (Mandarin) - Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【仕事内容】

1. デジタルパワーに関連する機器のアフターサービスに関する業務を実施いただきます。 製品ソリューションとしては主に、太陽光発電所向けに販売している大型蓄電池製品や太陽光インバータとなります。 法人の顧客から、住宅の顧客まで、BtoC、BtoB含めて良質なサービス品質を提供します。

- 2. 顧客からの電話、メールの問い合わせに応じて、ニーズを把握し、応じて解決案を提案し、顧客の問い合わせを対処 します。
- この問い合わせには主に、製品の不具合、保証対応、設定方法、製品技術に関する問い合わせがあります。 不明な場合は社内確認し、回答案を得て顧客に提案します。
- 3. 弊社は中国に工場、研究開発チームがおり、日本で解決できない未曾有な事象、不具合、問い合わせがある場合は中 国本社に問い合わせ、交渉を行い、日本のソリューション、顧客にあった回答を行う必要があります。 例えば製品の不具合において、不具合原因を解析する場合、本社にフィードバックを行い、チーム内で回答案を纏め、顧客 に提案を行い、クローズまで対応を行います。
- 4. 現地での対応が必要な場合<例えば設定作業、トラブル対応、製品のリワーク(補修・機器交換・基板交換)、ト レーニング等>は現地に出張し、顧客の要望にあったサービスを提供します。 また、業務においては製品知識が必要であり、製品知識を効率よく得るためには現場経験が必要であり、出張が頻繁に発生 します。(休日出動 稀に有り。)
- 5. 製品の工事、設定、運用に関する説明会において、登壇し説明を実施します。
- 6. 製品不具合に関する報告書、見解書、製品操作の手順書、トレーニング資料など、ワード、パワーポイント、エクセ ルを主に使用し、資料を作成を行います。 中国本社に確認を行い、問題の原因を分析して分析レポートを作成します。

※契約期間:長期

*OJT:有(期間は短い可能性大、出張を行いOJTを実施する場合有)

【募集人員】

1名

【勤務地】

大手町

【月絵】

40万一50万円

【福利厚生/休暇】

- 完全週休2日制(土日祝)
- 年末年始休暇
- 年間120日以上休日
- 有給休暇、育児休暇など
- 交通費支給(3万円以下)
- 社会保険、年金、雇用保険加入

Required Skills

【必須条件】

- 1. 電気設計図、現場工事、機器試運転などにおいてご経験がある方。
- 2. イーサネット、RS485やModbusなどの基本的な通信知識がある方。 3. 中国語と日本語がそれぞれ技術的なコミュニケーションができ、読み書きができるレベルであること。顧客と円滑 なコミュニケーションができること。

 - 4. オフィスツール(EXCEL、Word、power pintなど)を使用でき、文章の作成ができること。 5. 車両運転ができ、日本全土出張できること。(週5日出張の可能性もあり、頻繁に発生する可能性有)
 - 6. プロジェクトや案件を管理し、調整能力と実行を推進する能力
 - 7. 協調性を有し、組織内での意見、感情を理解し、適切な対応を行うことができる。

【歓迎条件】

- 太陽光発電システムにおいて、技術的な経験をお持ちであること。
- パワーコンディショナーや系統用蓄電池のソリューション、システムを熟知している方。

【語学】

それぞれ技術的なコミュニケーションができ、読み書きができるレベルであること。 顧客と円滑なコミュニケーションができること。

• 日本語:ビジネスレベル 中国語:ビジネスレベル