【エンジニア（スマートソーラー事業部）】日本語と中国語がビジネスレベル以上できる方を募集！

多様な顧客対応を通じてスキルアップ / グローバル環境での技術調整ができる

Job Information

Hiring Company
iSoftStone

Job ID
1557478

Industry
IT Consulting

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Chiyoda-ku

Salary
4.5 million yen ~ 6 million yen

Work Hours
9：00 〜 18：00（実働8時間・休憩1時間）

Holidays
土日祝

Refreshed
November 2nd, 2026 04:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
None

Minimum Japanese Level
Business Level

Other Language
Chinese (Mandarin) - Business Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【仕事内容】

1．デジタルパワーに関連する機器のアフターサービス
製品ソリューションとしては主に、太陽光発電所向けに販売している大型蓄電池製品や太陽光インバータとなります。
法人/個人の顧客へ、BtoC、BtoB含めて良質なサービス品質を提供します。

２．顧客からの電話・メールの問い合わせ対応
主な問い合わせは製品の不具合、保証対応、設定方法、製品技術に関するものです。
不明な場合は社内で確認し、顧客に提案します。

３．中国拠点へのエスカレーション
中国に工場、研究開発チームがおり、日本で解決できない未曽有な事象、不具合、問い合わせがある場合は
中国本社に問い合わせ・交渉を行い、日本のソリューション、顧客にあった回答を行う必要があります。
例えば製品の不具合において不具合の原因を解析する場合は、
本社にフィードバックを行い、チーム内で回答案を纏め、顧客に提案を行い、クローズまで対応を行います。

４．現地オンサイトサービス
現地での対応が必要な場合＜例えば設定作業、トラブル対応、製品のリワーク（補修・機器交換・基板交換）、
トレーニング等＞は現地に出張し、顧客の要望にあったサービスを提供します。
また、製品知識を習得するために出張が頻繁に発生します。（休日出動が稀に発生します。）

５．製品の工事、設定、運用に関する説明

６．製品不具合に関する報告書等の作成
報告書、見解書、製品操作の手順書、トレーニング資料など、Microsoft Officeを主に使用し、
資料を作成を行います。中国本社に確認を行い、問題の原因を分析して分析レポートを作成します。

※契約期間：無期
※OJT：有（期間は短い可能性大、OJT中に出張が発生する可能性有）

【募集人員】
1名

【勤務地】
大手町

【月給】
40万ー50万円

【福利厚生/休暇】

- 完全週休2日制（土日祝）
- 年末年始休暇
- 年間120日以上休日
- 有給休暇、育児休暇など
- 交通費支給（3万円以下）
- 社会保険、年金、雇用保険加入

Required Skills

【必須条件】

1．電気設計図、現場工事、機器試運転などにおいてご経験がある方。
2．イーサネット、RS485やModbusなどの基本的な通信知識がある方。
3．中国語と日本語がそれぞれ技術的なコミュニケーションができ、
読み書きができるレベルであること。顧客と円滑なコミュニケーションができること。
4．オフィスツール（EXCEL、Word、power pintなど）を使用でき、文章の作成ができること。
5．車両運転ができ、日本全土出張できること。（週5日出張の可能性もあり、頻繁に発生する可能性有）
6．プロジェクトや案件を管理し、調整能力と実行を推進する能力
7．協調性を有し、組織内での意見、感情を理解し、適切な対応を行うことができる。

【歓迎条件】

- 太陽光発電システムにおいて、技術的な経験をお持ちであること。
- パワーコンディショナーや系統用蓄電池のソリューション、システムを熟知している方。

【語学】

それぞれ技術的なコミュニケーションができ、読み書きができるレベルであること。
顧客と円滑なコミュニケーションができること。

- 日本語：ビジネスレベル
- 中国語：ビジネスレベル

Company Description