



【エンジニア（スマートソーラー事業部）】日本語と中国語がビジネスレベル以上できる方を募集！

多様な顧客対応を通じてスキルアップ／グローバル環境での技術調整ができる

Job Information

Hiring Company

iSoftStone

Job ID

1557478

Industry

IT Consulting

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Chiyoda-ku

Salary

4.5 million yen ~ 6 million yen

Work Hours

9 : 00 ~ 18 : 00 (実働8時間・休憩1時間)

Holidays

土日祝

Refreshed

April 20th, 2026 03:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Business Level

Other Language

Chinese (Mandarin) - Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【仕事内容】

1. デジタルパワーに関連する機器のアフターサービス

製品ソリューションとしては主に、太陽光発電所向けに販売している大型蓄電池製品や太陽光インバータとなります。法人/個人の顧客へ、BtoC、BtoB含めて良質なサービス品質を提供します。

2. 顧客からの電話・メールの問い合わせ対応

主な問い合わせは製品の不具合、保証対応、設定方法、製品技術に関するものです。
不明な場合は社内で確認し、顧客に提案します。

3. 中国拠点へのエスカレーション

中国に工場、研究開発チームがあり、日本で解決できない未曾有な事象、不具合、問い合わせがある場合は中国本社に問い合わせ・交渉を行い、日本のソリューション、顧客にあった回答を行う必要があります。
例えば製品の不具合において不具合の原因を解析する場合は、本社にフィードバックを行い、チーム内で回答案を纏め、顧客に提案を行い、クローズまで対応を行います。

4. 現地オンサイトサービス

現地での対応が必要な場合<例えば設定作業、トラブル対応、製品のリワーク（補修・機器交換・基板交換）、トレーニング等>は現地に出張し、顧客の要望にあったサービスを提供します。
また、製品知識を習得するために出張が頻繁に発生します。（休日出勤が稀に発生します。）

5. 製品の工事、設定、運用に関する説明

6. 製品不具合に関する報告書等の作成

報告書、見解書、製品操作の手順書、トレーニング資料など、Microsoft Officeを主に使用し、資料を作成を行います。中国本社に確認を行い、問題の原因を分析して分析レポートを作成します。

※契約期間：無期

※OJT：有（期間は短い可能性大、OJT中に出張が発生する可能性有）

【募集人員】

1名

【勤務地】

大手町

【月給】

40万～50万円

【福利厚生/休暇】

- ・ 完全週休2日制（土日祝）
- ・ 年末年始休暇
- ・ 年間120日以上休日
- ・ 有給休暇、育児休暇など
- ・ 交通費支給（3万円以下）
- ・ 社会保険、年金、雇用保険加入

Required Skills

【必須条件】

1. 電気設計図、現場工事、機器試運転などにおいてご経験がある方。
2. イーサネット、RS485やModbusなどの基本的な通信知識がある方。
3. 中国語と日本語がそれぞれ技術的なコミュニケーションができ、読み書きができるレベルであること。顧客と円滑なコミュニケーションができること。
4. オフィスツール（EXCEL、Word、power pintなど）を使用でき、文章の作成ができること。
5. 車両運転ができ、日本全土出張できること。（週5日出張の可能性もあり、頻繁に発生する可能性有）
6. プロジェクトや案件を管理し、調整能力と実行を推進する能力
7. 協調性を有し、組織内での意見、感情を理解し、適切な対応を行うことができる。

【歓迎条件】

- ・ 太陽光発電システムにおいて、技術的な経験をお持ちであること。
- ・ パワーコンディショナーや系統用蓄電池のソリューション、システムを熟知している方。

【語学】

それぞれ技術的なコミュニケーションができ、読み書きができるレベルであること。
顧客と円滑なコミュニケーションができること。

- ・ 日本語：ビジネスレベル
- ・ 中国語：ビジネスレベル

Company Description