



【エンジニア（スマートソーラー事業部）】日本語と中国語がビジネスレベル以上できる方を募集！

多様な顧客対応を通じてスキルアップ／グローバル環境での技術調整ができる

## Job Information

### Hiring Company

iSoftStone

### Job ID

1557478

### Industry

IT Consulting

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Tokyo - 23 Wards, Chiyoda-ku

### Salary

4.5 million yen ~ 6 million yen

### Work Hours

9 : 00 ~ 18 : 00 (実働8時間・休憩1時間)

### Holidays

土日祝

### Refreshed

May 11th, 2026 02:00

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 1 year

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

None

### Minimum Japanese Level

Business Level

### Other Language

Chinese (Mandarin) - Business Level

### Minimum Education Level

Bachelor's Degree

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

### 【仕事内容】

- デジタルパワーに関連する機器のアフターサービス  
製品ソリューションとしては主に、太陽光発電所向けに販売している大型蓄電池製品や太陽光インバータとなります。  
法人/個人の顧客へ、BtoC、BtoB含めて良質なサービス品質を提供します。

## 2. 顧客からの電話・メールの問い合わせ対応

主な問い合わせは製品の不具合、保証対応、設定方法、製品技術に関するものです。  
不明な場合は社内で確認し、顧客に提案します。

## 3. 中国拠点へのエスカレーション

中国に工場、研究開発チームがあり、日本で解決できない未曾有な事象、不具合、問い合わせがある場合は中国本社に問い合わせ・交渉を行い、日本のソリューション、顧客にあった回答を行う必要があります。  
例えば製品の不具合において不具合の原因を解析する場合は、

本社にフィードバックを行い、チーム内で回答案を纏め、顧客に提案を行い、クローズまで対応を行います。

## 4. 現地オンサイトサービス

現地での対応が必要な場合<例えば設定作業、トラブル対応、製品のリワーク（補修・機器交換・基板交換）、トレーニング等>は現地に出張し、顧客の要望にあったサービスを提供します。

また、製品知識を習得するために出張が頻繁に発生します。（休日出勤が稀に発生します。）

## 5. 製品の工事、設定、運用に関する説明

## 6. 製品不具合に関する報告書等の作成

報告書、見解書、製品操作の手順書、トレーニング資料など、Microsoft Officeを主に使用し、資料を作成を行います。中国本社に確認を行い、問題の原因を分析して分析レポートを作成します。

※契約期間：無期

※OJT：有（期間は短い可能性大、OJT中に出張が発生する可能性有）

### 【募集人員】

1名

### 【勤務地】

大手町

### 【月給】

40万～50万円

### 【福利厚生/休暇】

- ・ 完全週休2日制（土日祝）
- ・ 年末年始休暇
- ・ 年間120日以上休日
- ・ 有給休暇、育児休暇など
- ・ 交通費支給（3万円以下）
- ・ 社会保険、年金、雇用保険加入

## Required Skills

### 【必須条件】

1. 電気設計図、現場工事、機器試運転などにおいてご経験がある方。
2. イーサネット、RS485やModbusなどの基本的な通信知識がある方。
3. 中国語と日本語がそれぞれ技術的なコミュニケーションができ、読み書きができるレベルであること。顧客と円滑なコミュニケーションができること。
4. オフィスツール（EXCEL、Word、power pintなど）を使用でき、文章の作成ができること。
5. 車両運転ができ、日本全土出張できること。（週5日出張の可能性もあり、頻繁に発生する可能性有）
6. プロジェクトや案件を管理し、調整能力と実行を推進する能力
7. 協調性を有し、組織内での意見、感情を理解し、適切な対応を行うことができる。

### 【歓迎条件】

- ・ 太陽光発電システムにおいて、技術的な経験をお持ちであること。
- ・ パワーコンディショナーや系統用蓄電池のソリューション、システムを熟知している方。

### 【語学】

それぞれ技術的なコミュニケーションができ、読み書きができるレベルであること。  
顧客と円滑なコミュニケーションができること。

- ・ 日本語：ビジネスレベル
- ・ 中国語：ビジネスレベル

## Company Description