

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【世界的ラグジュアリーホテルブランド】 レセプションSV | 東京23区**【世界的ラグジュアリーホテルブランド】 レセプションSV | 東京23区****Job Information****Recruiter**

Michael Page

Job ID

1557453

Industry

Hotel

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4.5 million yen ~ 5.5 million yen

Refreshed

September 5th, 2025 08:00

General Requirements**Career Level**

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

お客様対応部門でのリーダーとして、受付業務の管理・運営を担当するポジションです。顧客満足度向上と業務効率化を目指す重要な役割を担っていただきます。

Client Details

「最高の瞬間を演出する、フロントの顔に。」 ????

アジアを拠点に世界中で展開するラグジュアリーホテルグループで、

ホテルの顔となるレセプションのスーパーバイザーを募集しております。

チェックインからチェックアウトまでの瞬間を演出し、

心に残る非日常の体験をつくり出す。

そんな、"ホテルの顔のリーダー"になりませんか。

Description

1. フロントオフィス全体の統括
2. ゲスト満足度向上に向けた施策の企画・実行
3. チームの育成・マネジメント
4. 客室在庫の最適管理とアップセルによる収益向上
5. VIPゲスト対応やクレーム対応、フィードバックを活かした改善活動

Job Offer

?????押しポイント

- 社内食堂あり????????
- 社内の雰囲気/文化がとても良い会社です????
- 各種社会保険完備◎

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

Required Skills

????日本語：ネイティブレベル

????英語：ビジネスレベル

???? ルームコントロールのご経験をお持ちの方

???? クレーム対応を含むゲストコンタクトのご経験をお持ちの方

Company Description

「最高の瞬間を演出する、フロントの顔に。」 ????

アジアを拠点に世界中で展開するラグジュアリーホテルグループで、ホテルの顔となるレセプションのスーパーバイザーを募集しております。

チェックインからチェックアウトまでの瞬間を演出し、心に残る非日常の体験をつくり出す。

そんな、"ホテルの顔のリーダー"になりませんか。