

**【外資系電子部品】カスタマー品質保証エンジニア | 自動車部品**

研修プログラムやグローバルモビリティ制度も充実！挑戦・成長し続けられる環境です

Job Information**Recruiter**

Morgan McKinley

Job ID

1557442

Industry

Bank, Trust Bank

Job Type

Permanent Full-time

Location

Kanagawa Prefecture

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

September 4th, 2025 19:44

General Requirements**Minimum Experience Level**

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Fluent

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

研修プログラムやグローバルモビリティ制度も充実！挑戦・成長し続けられる環境です。

外資系大手にて自動車向けのケーブル・コネクタ・ネットワーク製品の**カスタマー品質保証エンジニア**を募集しています。品質クレーム対応、根本原因分析、そして8Dレポート作成などを担当します。製造拠点、サプライヤー、国内外の顧客と連携し、**製品信頼性と顧客満足度**の向上を実現する大切なお仕事です。

主な職務内容

- **品質通知(QN)管理**：通知やクレームの対応、逸脱処理、QNレポートの作成、顧客との連絡調整、欠陥部品の返品管理
- **不良品分析**：返品の初期評価（0km不具合やフィールドクレームなど）や詳細な調査
- **8Dレポート**：工場やサプライヤーと協力し、8D手法による問題解決を推進し、顧客向けに高品質なレポートを提出
- **現地選別作業の調整**：顧客先での仕分け作業の調整監督、コスト削減と経費管理の促進

- 品質レポートとコンプライアンス管理：社内外へのレポート作成、ISO/TQM/シックスシグマ/EH&S活動のサポート

Step into a pivotal role as a **Customer Quality Engineer** with a global leader in automotive technology. In this position, you will take ownership of customer quality assurance activities, manage quality claims, conduct root cause analysis, and drive continuous improvement through 8D problem-solving. Working closely with global teams, suppliers, and customers, you will ensure product reliability, compliance, and customer satisfaction across diverse markets.

Key Responsibilities

- Manage **Customer Quality Notifications (QN)** including alerts, claims, and derogations; prepare QN reports and coordinate defective part returns.
- Conduct initial assessments of **customer returns** (0km failures and field claims) and lead in-depth defect investigations.
- Drive **8D problem-solving** with manufacturing plants and suppliers, ensuring timely and high-quality reporting to customers.
- Organize and oversee **on-site sorting activities** at customer locations, minimizing costs and tracking expenses.
- Prepare internal and external **quality reports**; support ISO, TQM, Six Sigma, EH&S initiatives, and related compliance programs.

Required Skills

必須条件

経験・資格：

- 自動車業界における品質エンジニア経験
- 自動車業界における品質管理プロセスの取りまとめ経験、及び顧客対応経験
- 国内外の出張に対応できること（全業務の約25%）

ソフトスキル：

- 優れたコミュニケーション能力（グローバルな環境でコラボレーションができること）

語学力：

- 日本語：流暢
- 英語：上級ビジネス

歓迎条件

- 品質監査やその手法に関する体系的な知識（認定監査員資格があれば尚可）
- 海外勤務や国際的な業務経験
- 日本の自動車メーカー出身者歓迎

この求人のおすすめの理由

- 自動車、産業、通信のイノベーションに貢献している「縁の下の力持ち」的な企業です
- 有能&多様なメンバーが集まっています
- やりがいのあるプロジェクトや研修プログラム、グローバルモビリティ制度などを通じて成長し続けられる環境です
- フレックスタイム制あり
- 持続可能で高品質な次世代のCONNECTED技術を支えていただく大切なお仕事です！

Required Skills and Qualifications Experience:

- Proven background as a quality engineer in the **automotive industry**.

Language Requirements:

- Japanese: Fluent (Advanced/Upper Business Level).
- English: Fluent (Advanced/Upper Business Level).

Other Requirements:

- Strong communication skills for global collaboration.
- Ability to travel domestically and internationally (approx. 25%).
- Demonstrated success in managing customer quality processes.

Preferred Skills & Qualifications

- Expertise in **quality audit methodologies**; certified auditor preferred.
- Overseas work or international assignment experience.
- Prior experience engaging with **Japanese OEMs** in the automotive sector.

Why You'll Love Working Here

- Competitive compensation and benefits.
- Five-day workweek with weekends and public holidays off.
- Opportunities for **professional growth and global career mobility**.
- A collaborative, international team environment with casual clothing and flex time.
- Contribute to cutting-edge products powering the **next generation of sustainable technologies**.

Company Description

Morgan McKinleyは国際的な人材コンサルティング会社として、さまざまな業界・分野をリードする採用企業様と、スペシャリストとしてのスキルを有する人材とを結びつけるお手伝いをしています。1988年の創立以来、Morgan McKinleyの名は、「卓越した質のサービス」「市場知識の豊富さ」「No.1企業であり続けようとする強い意志」、そして何よりも「実績」を体現する会社として知られています。

リクルーティング スペシャリストである弊社コンサルタントまでお気軽にお問い合わせください。