



テクニカルサービスエンジニア 週2回在宅可

アクシスコミュニケーションズ株式会社での募集です。 サービスエンジニアのご経験...

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company

アクシスコミュニケーションズ株式会社

Job ID

1557247

Industry

Hardware

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

6.5 million yen ~ 7.5 million yen

Work Hours

09:00 ~ 17:30

Holidays

【有給休暇】入社7ヶ月目には最低10日以上 【休日】週休二日制 年末年始 土日祝日 慶弔休暇 年次休暇（持ち越し不可・夏休みな...

Refreshed

September 4th, 2025 14:45

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2319098】

顧客先の現場へ行くことはなく、Webや電話でのサポートとなります。

・パートナー、ディストリビューター、リセラー、エンドユーザーに対して、電話、ウェブポータルシステム（書面でのサポートチケット）、チャットを通じアフターセールスの技術サポートを提供します。

- ・案件ベースのシステムを通じて業務を行い、案件を担当するTSEは、ケースを完了し解決していく責任を負います。
- ・技術情報を最新に保つため、関連するトレーニングに参加する必要があります。
- ・グローバルなFAQの作成など、積極的に貢献する機会があります。
- ・サポートケースの解決過程で、顧客との良好なコミュニケーションを維持し、プロフェッショナルなレベルで対応する必要があります。

具体的には、、、

- ・主に地域の営業部門に対し、アフターセールスと技術サポートの両面での支援を行う。
- ・技術知識を構築し、チーム内のサポート機能の向上に貢献する。
- ・保証交換（RMA）の承認を行い、地域におけるRMAパートナーとの日常的な問題対応を担当する。
- ・チームトレーニングイニシアチブに参加し、貢献する。
- ・グローバルな技術サポートチームと協力し、アイデアや情報を共有する。

*必要に応じてスウェーデンのグローバル本社への出張を伴う場合があります。

Required Skills

コンピュータとネットワークに関する豊富な知識
TCP/IP、SIP、動画ストリーミング技術に関する確固たる知識
スイッチ、ルーター、サーバー、ネットワークカメラ、NVR、IoTに精通

テクノロジーと問題解決に情熱を持っている。
優れたコミュニケーション能力。
サービス精神が豊富で、柔軟な思考を持つ。

【尚可】
グローバル企業での勤務経験がある方
CCNAなどの基礎知識、資格

「顧客視点」の意識を持ち、
「コミュニケーションとトラブルシューティングの質」を提供できる人材を求めています。

Company Description

 **事業内容** ネットワークカメラ及びシステムソリューション、その他ネットワーク周辺機器サーバの販売・サポート 自社製品、製品技術の教育、研修