



VOC分析スペシャリスト

CRM・SFA・MAのご経験のある方は歓迎です。

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company

非公開

Job ID

1557246

Industry

Food and Beverage

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Hyogo Prefecture

Salary

6.5 million yen ~ 8 million yen

Holidays

【有給休暇】初年度10日（入社日に付与） 最大20日 【休日】完全週休二日制 土 日 祝日 GW 夏季休暇 年末年始 慶弔...

Refreshed

November 27th, 2025 08:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2325330】

VOCスペシャリストとして、消費者の声を多チャネルで収集・分析し、関連部署へ改善提案を実施いただきます。

■業務内容

- ・電話、メール、SNSなど、すべてのコンタクトチャネルから寄せられる消費者の声を収集や分析
- ・消費者の声をもとに、社内のビジネス推進関連部署へ改善提案をフィードバック
- ・社内関係部署（品質保養部、IT部門など）と協議と調整

【部署構成】

6名（男性3名 / 女性3名）

Required Skills

■必須

- ・ VOC（Voice of Consumer）分析経験5年以上
- ・ ソーシャルメディア分析経験3年以上
- ・ CRMソフト（Salesforce Service Cloud等）を使用した実務経験および、ソーシャルメディアリスニングツール（SprinklrやTalkwalkerなど）を使用したデータ収集及び分析

■歓迎

- ・ 電話やソーシャルメディア等での消費者との直接的なコミュニケーション経験

Company Description

ご紹介時にご案内いたします