



## Student Experience Associate（インターナショナルスクールでの生徒支援）フルリモート勤務OK！

世界トップレベルの実績を誇るニュージーランド発祥のインター校での生徒支援

### Job Information

#### Hiring Company

[Crimson Education Japan K.K.](#)

#### Job ID

1557085

#### Industry

Education

#### Job Type

Permanent Full-time

#### Location

Tokyo - 23 Wards, Taito-ku

#### Train Description

Toei Asakusa Line, Asakusabashi Station

#### Salary

3.5 million yen ~ 4.5 million yen

#### Salary Bonuses

Bonuses included in indicated salary.

#### Work Hours

9:00 - 18:00（休憩1時間）

#### Holidays

完全週休2日制（土日）、祝日

#### Refreshed

September 25th, 2025 04:00

### General Requirements

#### Career Level

Mid Career

#### Minimum English Level

Fluent

#### Minimum Japanese Level

Native

#### Minimum Education Level

Bachelor's Degree

#### Visa Status

Permission to work in Japan required

### Job Description

Crimson Global Academy（CGA）は、国際的に認知されたAレベルやAPなどのカリキュラムを提供するオンラインのインターナショナルスクールです。世界トップ大学を目指す中高生を対象に、グローバルな学びの機会を提供しています。

本ポジションでは、CGAに入学された生徒様・保護者へのサポートを通じて、安心して学習に集中できる環境を整えます。グローバル教育に熱意を持ち、生徒の成長を後押しすることに喜びを感じられる方に最適な仕事です。

**■具体的な業務内容**

- 生徒・保護者の問い合わせ対応（メール、Zoom、メッセージアプリなど）
- フルタイム・パートタイム生徒の学習計画や進捗管理のサポート
- 科目変更、退学、再入学の手続きなどの事務対応
- オンボーディング・オリエンテーションの運営・改善
- 学校内の各チーム（アカデミック、プロダクト、セールス）との連携・調整

**【Crimson Educationグループについて】**

Crimson Educationは、2013年に設立されたEdtech企業で、海外進学サポートを提供している世界最大手の海外進学塾。世界約30カ国に拠点をもち、中高生の海外進学合格を伴走。

また、7～18歳向けのオンラインインターナショナルスクール「Crimson Global Academy」も運営。Crimson Educationは世界トップクラス（日本でも最大）の海外進学塾となり、Crimson Global Academyは現在全米3位のオンライン高校になりました。

- Ivy League合格：1000名+
- Oxbridge合格：300名+
- 2000名+のスタッフとトップ大学元入学審査官が在籍
- 急成長を遂げるグローバルEdTech企業として、ウォールストリートジャーナルのトップページ、Times誌の「EdTech企業世界Top50」に選出

**【Crimson Educationのチームについて】**

メンバー全員教育へのパッションが強く、日本・世界の未来である高校生のために日々の仕事に全力で取り組んでいます。皆チャレンジ精神旺盛で、成長スピードが非常に速いことが特徴です。

**【日本オフィスについて】**

2024年12月に新しいオフィスへ移転しました。

対面のイベントができるレクチャールームや、個別相談の際に使用できる会議室などの設備が整い、落ち着いて働くことのできる環境です。

オフィス内は服装自由です。

**【子どもの将来を切り開く】**

同社の仕事は、世界を舞台に活躍したいという想いをもつ子どもたちが、自分の可能性を信じ世界へ一歩を踏み出す勇気をサポートする仕事です。

日本からよりグローバルな世界へ飛び込んでいく子どもたちに最も近い場所で応援することができます。

一緒に留学や海外進学の魅力を一人でも多くの次世代に伝えていきませんか？

**募集背景**

増員募集

**雇用形態**

正社員

試用期間：有り（3ヶ月）

試用期間中の条件変更：無し

**年収**

入社時想定年収：360万円～ ※ご経験・スキルに応じて決定します。

月給：300,000円 ※固定残業時間は30時間／月、超過分については別途支給）

昇給：年1回

**勤務地**

東京都台東区柳橋1丁目4-5 ザ・パークレックス浅草橋 3階

浅草橋駅（都営浅草線）-1分浅草橋駅（JR在来線）-2分馬喰横山駅（都営新宿線）-3分  
リモート可（イベント時などは出勤をお願いすることがございます。）

転勤の有無：当面想定無し

受動喫煙対策あり：屋内全面禁煙

**フルリモート**

可能であれば月曜の全社朝礼や対面学校イベントなどにご参加いただけると助かります。

**勤務時間**

9:00 - 18:00（休憩1時間）

**休日休暇**

完全週休2日制（土日） ・ 祝日 ・ 有給休暇 ・ 冬期休暇

**手当・福利厚生**

副業：可

社会保険完備：健康保険、厚生年金保険、労災保険、雇用保険

---

**Required Skills****【必須】**

- ・ ビジネス会話レベルの英語力
- ・ 日本語ネイティブ

選考プロセス

書類選考→選考（2～3回）→内定

※選考回数・フローは変更となる可能性があります。

---

Company Description