

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【9割リモート可】 グローバルフィンテック企業のカスタマーサポート職**【9割リモート可】 グローバルフィンテック企業のカスタマーサポート職****Job Information****Recruiter**

Michael Page

Job ID

1556959

Industry

Other (Banking and Financial Services)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

6 million yen ~ 7 million yen

Refreshed

September 3rd, 2025 07:00

General Requirements**Career Level**

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

フィンテック企業で提供する決済サービスに関するカスタマーサポート業務をご担当いただきます。将来的にはカスタマーサクセス部門へのステップアップも可能です。グローバルなチーム環境で、多国籍メンバーと協働しながら、顧客体験向上に貢献いただくポジションです。

企業情報

国内外のEコマース事業者向けに、オンライン決済サービスを展開する日本発のフィンテック企業。クレジットカード・コンビニ決済・電子マネーなど幅広い決済手段を提供し、国内外の有名プラットフォームで導入実績を誇っています。現在はアジアを中心に、欧米などへのグローバル展開を加速中。事業拡大に伴い、カスタマーサポート体制の強化が急務となっており、将来的なカスタマーサクセスへのキャリアパスも見据えた採用を行っています。

職務内容**業務内容**

- ・ サービス利用者（加盟店・エンドユーザー）からのお問い合わせ対応（電話・メール等）

- ・顧客満足度向上を目的としたサポートプロセス改善
- ・社内外の関連部門（パートナー企業）との連携
- ・顧客対応に関する業務フローの改善・効率化
- ・将来的にはカスタマーサクセス業務や戦略部門へのキャリアパスも

条件・待遇

勤務条件

- ・雇用形態：正社員
- ・年収：600～700万円（スキル・経験に応じ決定）
- ・賞与：年2回（最大2ヶ月分）
- ・フレックスタイム制度（コアタイム10:00～15:00）
- ・ハイブリッド勤務（9割程度リモートワーク可能）
- ・国内外リモート勤務制度（最大3ヶ月／条件あり）

福利厚生

- ・社会保険完備（関東ITソフトウェア健康保険組合加入）
- ・健康診断・保養所・スポーツクラブ優待
- ・語学研修補助
- ・自己学習サポート
- ・フルリモート可・柔軟な働き方が可能

このポジションの魅力

- ・フィンテック×グローバル市場を舞台にしたキャリアアップ
- ・カスタマーサポート→カスタマーサクセスなど多様なキャリアパス
- ・フレックス・リモートメインの柔軟な働き方が可能
- ・外資系・グローバルチーム環境で語学力も活かせる職場

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

必須スキル・経験

- ・フィンテック・Eコマース関連企業でのカスタマーサポート経験（電話・メール等）
- ・基本的なPCスキル（Word・Excel・PowerPoint）
- ・日本語レベル：ネイティブレベル

歓迎スキル・経験

- ・英語レベル：読み書きレベル
- ・ECサイト運営・在庫管理業務の経験
- ・柔軟かつ主体的に業務に取り組める方
- ・コツコツとした作業が得意な方

Company Description

国内外のEコマース事業者向けに、オンライン決済サービスを展開する日本発のフィンテック企業。クレジットカード・コンビニ決済・電子マネーなど幅広い決済手段を提供し、国内外の有名プラットフォームで導入実績を誇っています。現在はアジアを中心に、欧米などへのグローバル展開を加速中。事業拡大に伴い、カスタマーサポート体制の強化が急務となっており、将来的なカスタマーサクセスへのキャリアパスも見据えた採用を行っています。