

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【業務改善経験のある方必見】大手外資系日用品メーカーのカスタマーサービスリーダー

【業務改善経験のある方必見】大手日用品メーカーのカスタマーサービスリーダー

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1556953

Industry

Daily Necessities, Cosmetics

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 5 million yen

Refreshed

September 3rd, 2025 07:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

カスタマーサービスチームのリーダーとして、主要卸先との業務連携・改善プロジェクトを推進していただくポジションです。業務全体の約70%は業務改善や提案活動で構成されており、社内外と連携しながら、サプライチェーンの最適化や顧客満足度の向上に貢献できる重要な役割です。

企業情報

国内外で数多くの有名ブランドを展開するグローバル消費財メーカーの日本法人です。パーソナルケア、ホームケア、食品分野などで複数のトップブランドを保有し、全国の小売・卸と強固なネットワークを築いています。サステナビリティやダイバーシティを推進し、社員の挑戦を後押しする企業文化のもと、安定性と柔軟な働き方の両立が可能な職場環境が整っています。

職務内容

主な業務内容

- ・卸企業からの受発注・納期調整・請求処理など
- ・問い合わせ・トラブル対応のエスカレーション管理
- ・卸先との共同業務改善プロジェクトの主導（メイン業務）
- ・配送効率や取引条件の見直しに向けた分析・提案
- ・社内営業・ロジスティクス部門との連携・調整
- ・プロセスの可視化、KPIモニタリング、改善提案の資料作成

条件・待遇

勤務条件・待遇

- ・年収：450万～850万円（年3回の賞与含む）
- ・勤務時間：フレックス制（コアタイム11:30～13:30）
- ・勤務地：東京23区内
- ・出社頻度：週1-2回程度、在宅勤務可能（週2～3日リモート可）
- ・面接回数：2回予定

福利厚生・魅力ポイント

- ・年間休日120日以上（土日祝休／年末年始休暇）
- ・有給休暇（入社初年度から10日付与）
- ・社会保険完備（健康・厚生年金・雇用・労災）
- ・住宅補助制度（転居を伴う場合）
- ・通勤交通費支給
- ・社員食堂／カフェテリアプラン／退職年金制度／財形貯蓄制度
- ・定期健康診断／団体保険制度

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

応募要件

【必須要件】

- ・卸や流通業者との受発注・問い合わせ対応経験（2年以上）
- ・社内外ステークホルダーとの折衝・調整経験
- ・業務改善やプロジェクト推進の実務経験（システム導入・フロー見直しなど）
- ・Excel／PowerPointによる資料作成・報告スキル

【歓迎スキル】

- ・SAP、Power BIなどの業務システムの使用経験
- ・ロジスティクスやサプライチェーンに関する業務経験
- ・英語力（日常会話レベル以上）あれば尚可（必須ではありません）

Company Description

国内外で数多くの有名ブランドを展開するグローバル消費財メーカーの日本法人です。パーソナルケア、ホームケア、食品分野などで複数のトップブランドを保有し、全国の小売・卸と強固なネットワークを築いています。サステナビリティやダイバーシティを推進し、社員の挑戦を後押しする企業文化のもと、安定性と柔軟な働き方の両立が可能な職場環境が整っています。