

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【増員募集】 大手ファッションブランド企業のコールセンターオペレーター

【増員募集】 大手ファッションブランド企業のコールセンターオペレーター

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1556949

Industry

Retail

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 5 million yen

Refreshed

September 3rd, 2025 07:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

有名ブランドを多数展開する大手企業にて、自社製品に関するカスタマーサポート業務（電話・WEB）を担っていただける方を募集しています。今回は業績好調による増員採用で、同じ業務をしている先輩も複数在籍しているため安心してスタートできます。

企業情報

複数の人気ファッション・ライフスタイルブランドを展開する日系大手グループ企業。アパレル・雑貨・ビューティーなど幅広いカテゴリを扱い、全国に直営店とECチャネルを保有。オムニチャネル戦略にも力を入れており、実店舗とECをつなぐ顧客体験の最適化に取り組んでいます。社内には多くの女性社員が活躍しており、育児やライフステージに合わせた柔軟な働き方も可能。長く安心して働ける環境が整っていることが特徴です。

職務内容

業務内容

以下のような業務を通じて、お客様に快適なショッピング体験を提供していただきます：

- 電話およびウェブを通じたお客様からの問い合わせ対応
- 商品説明、解決策や代替案のご案内
- 必要に応じた販売提案やキャンペーン案内
- 顧客対応履歴の入力・管理（CRMシステム）
- 顧客の声をもとに、業務改善や提案
- EC運営チームとの連携・サポート業務（商品配送や返品処理など）

条件・待遇

ポジション概要

- 職種名：カスタマーサポート（電話・WEB対応）
- 雇用形態：正社員
- 勤務地：東京都23区
- 勤務時間：平日9:30～18:15
- 残業時間：月10時間程度（繁忙期に変動あり）
- 想定年収：400万円～500万円
- 昇給：年1回
- 賞与：年1回（業績連動）

このポジションの魅力

- 残業少なめ！ワークライフバランス重視派にもぴったり
- 業績好調による増員募集！成長フェーズで働くチャンス
- 定着率が高く、長く働いている社員が多い安心の職場
- 福利厚生が非常に充実！

福利厚生（一部抜粋）

- 社会保険完備・交通費全額支給
- 社員割引制度（全ブランド対象）
- 退職金制度・確定拠出年金制度
- 育児／介護休暇・補助金制度（保育料、用品購入補助等）
- UR賃貸住宅の入居優待
- 全宿泊／飲食店／映画館等の割引利用
- 無料オンラインコース完備
- 産前産後休暇・健康/メンタル相談24時間サービス

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

応募資格

【必須条件】

- コールセンターまたは電話／WEB対応のある顧客対応経験（3年以上）
- Excelなど基本的なPCスキル
- Outlook、Teams、Word、PowerPointの使用経験
- 日本語レベル：ネイティブレベル

【歓迎条件】

- アパレルや消費財など、有形商品の業界経験
- CRMツール（特にSalesforce Service Cloud）の使用経験
- 顧客視点を持って柔軟に対応できる方
- マルチタスクに対応でき、効率を意識できる方

Company Description

複数の人気ファッション・ライフスタイルブランドを展開する日系大手グループ企業。アパレル・雑貨・ビューティーなど幅広いカテゴリを扱い、全国に直営店とECチャネルを保有。オムニチャネル戦略にも力を入れており、実店舗とECをつなぐ顧客体験の最適化に取り組んでいます。社内には多くの女性社員が活躍しており、育児やライフステージに合わせた柔軟な働き方も可能。長く安心して働ける環境が整っていることが特徴です。