

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【9割リモートOK】日本発フィンテック企業の債権管理サポート職**【【9割リモートOK】日本発フィンテック企業の債権管理サポート職****Job Information****Recruiter**

Michael Page

Job ID

1556926

Industry

Other (Banking and Financial Services)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5 million yen ~ 8.5 million yen

Refreshed

September 2nd, 2025 20:35

General Requirements**Career Level**

Mid Career

Minimum English Level

Basic

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

未回収金の対応、チャージバック、不正取引の処理など、キャッシュフローを支えるポジションです。社内外の関係者と連携しながら、債権回収プロセスの改善やリスク管理にも携わります。

企業情報

日本発のグローバル決済企業として、アジアを中心に、欧州や中南米など世界へとサービスを拡大中。フィンテック業界の急成長に伴い、カスタマーサポート体制の強化が急務となっており、今回、売掛金回収・リスク管理のスペシャリストを新たに募集しています。

職務内容

アカウントリカバリーチームの一員として、スムーズなキャッシュフローの実現に向けた以下の業務をご担当いただきます。

- ・ 顧客・加盟店・パートナーに対する支払い遅延、未払いの督促
- ・ チャージバックや不正取引の対応、リスク管理

- 債権回収プロセスの最適化・改善
- 第三機関との協働によるトラブル解決
- 内部部門（カスタマーサポート、経理、法務等）との連携による調整業務
- クレーム対応や債権管理に関するレポート作成

条件・待遇

- 年間業績賞与（最大年2回／最大基本給2ヶ月分程度／実績あり）
- フレックスタイム制（コアタイム：10:00～15:00）
- 90%リモートOK！必要に応じて出社するハイブリッド体制
- 社会保険完備
- スポーツクラブ優待
- 語学研修支援・自己学習支援制度あり
- 将来的に専門部門へのキャリアパスも◎
- ダイナミックでフラットな組織風土

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

【必須条件】

- 売掛金管理、債権回収、カスタマーサポートいずれかの経験
- 決済業務や会計業務の基本的理解
- Word／Excel／Google Sheetsの使用経験
- 日本語レベル：ネイティブレベル
- 英語レベル：読み書きレベル以上

【以下のような方歓迎します！】

- チャージバック対応および不正取引のモニタリング・管理に関する実務経験のある方
- フィンテック業界や決済関連企業における業務経験のある方
- 急成長・変化の早いフィンテック業界への適応力に自信のある方

Company Description

日本発のグローバル決済企業として、アジアを中心に、欧州や中南米など世界へとサービスを拡大中。フィンテック業界の急成長に伴い、カスタマーサポート体制の強化が急務となっており、今回、売掛金回収・リスク管理のスペシャリストを新たに募集しています。