

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【暗号資産×英語】 外資系Fintech企業のカスタマーサービス職**【暗号資産×英語】 外資系Fintech企業のカスタマーサービス職****Job Information****Recruiter**

Michael Page

Job ID

1556925

Industry

Other (Banking and Financial Services)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5 million yen ~ 7 million yen

Refreshed

September 2nd, 2025 20:34

General Requirements**Career Level**

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

カスタマーサポート担当として、メール・チャット・電話を通じたユーザー対応を軸に、社内外との調整や改善提案など、プロダクトへのフィードバックにも関与していただきます。

企業情報

暗号資産（仮想通貨）取引所を運営し、Solana・Ethereum・Bitcoinなど多様なデジタルアセットをサポートするグローバル企業。

初心者から上級トレーダーまでを対象としたUI/UX設計がされており、世界中のユーザーから支持を集めています。

また、KYC（本人確認）をはじめとしたコンプライアンス重視の運営方針を掲げており、国内外の規制にも準拠。暗号資産業界にありがちな「不安定さ」を払拭し、安定的かつ信頼性の高い取引環境の提供に注力しています。

日本法人は現在、成長フェーズのチーム立ち上げ段階。

グローバルチームとの連携を取りながら、日本市場のユーザー体験と一緒に磨いていける仲間を募集中です。

職務内容

- お問い合わせ対応（バックオフィスチケット・メールなど）
- 顧客からのご意見・要望の記録と社内チームへのフィードバック
- 社内他部署との連携業務
- マニュアル・サポート文書の翻訳・ローカライズ（日本語向け）
- プロダクト改善に向けた提案・プロジェクト参加
- 業界知識・社内方針に関する継続的なキャッチアップ

条件・待遇

勤務地・勤務条件

- 勤務地：東京23ku
- （フルリモート可／週1～隔週で出社ミーティングあり）
- 勤務時間：フレックスタイトム制（実働8時間）
- 雇用形態：正社員

給与・待遇

- 想定年収：～700万円（スキル・経験に応じて応相談）
- 昇給・賞与：あり（パフォーマンスに応じて）

福利厚生・制度

- 各種社会保険完備
- 通勤交通費支給
- フレックスタイトム制度／リモート勤務可
- カジュアルな服装での勤務OK
- 書籍購入支援制度
- 海外チームとの連携あり／語学スキルを実務で活かせる
- 業界トレンドや知識習得のためのトレーニング・勉強会あり

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

必須スキル・経験：

- 金融系業界でのカスタマーサポート経験
- 暗号資産取引やブロックチェーンに対する興味・関心
- 日本語レベル：ネイティブレベル
- 英語レベル：ビジネスレベル以上（読み書き中心）

歓迎するご経験：

- 暗号資産関連企業やWeb3企業での勤務経験
- スタートアップや多国籍環境での就業経験
- 翻訳・ローカライズの実務経験

Company Description

暗号資産（仮想通貨）取引所を運営し、Solana・Ethereum・Bitcoinなど多様なデジタルアセットをサポートするグローバル企業。

初心者から上級トレーダーまでを対象としたUI/UX設計がされており、世界中のユーザーから支持を集めています。

また、KYC（本人確認）をはじめとしたコンプライアンス重視の運営方針を掲げており、国内外の規制にも準拠。

暗号資産業界にありがちな「不安定さ」を払拭し、安定的かつ信頼性の高い取引環境の提供に注力しています。

日本法人は現在、成長フェーズのチーム立ち上げ段階。

グローバルチームとの連携を取りながら、日本市場のユーザー体験と一緒に磨いていける仲間を募集中です。