

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【外資金融データ】クライアントサポート | 東京 | 年収 最大700万

【外資金融データ】クライアントサポート | 東京 | 年収 最大700万

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1556846

Industry

Other (Banking and Financial Services)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

6 million yen ~ 8 million yen

Refreshed

September 2nd, 2025 12:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

データサービスにおけるクライアントサポートスペシャリストとして、顧客の課題を迅速かつ的確に解決し、信頼関係を構築する役割を担います。この業務では、ビジネスサービス業界での専門知識を活かしながら、質の高いサービス提供を目指します。

Client Details

「金融マーケットの"今"を支える、クライアントのパートナーに。」 ????????

グローバルに金融データや分析サービスを提供する企業で、国内外の顧客からの問い合わせ対応やソリューション提案を担うポジションです。専門知識とコミュニケーション力を活かし、マーケットの最前線を支えるやりがいがあります。

Description

1. 顧客からの問い合わせ対応（調査・診断・解決策の案内）
2. 技術的な問題の特定と解決
3. 顧客対応の進捗管理とフォロー
4. 市場データサービスや製品知識の習得

5. 社内各部門との連携による顧客課題の解決

Job Offer

????条件・待遇

- 雇用形態：正社員
- 勤務地：東京23区内
- 年収：～700万円

????押しポイント

- 週1回 在宅勤務可！
- 柔軟な勤務環境＋ワークライフバランス◎
- 明確なキャリアパスあり＋社内異動や海外勤務のチャンスあり！

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

Required Skills

????日本語：N1レベル/ 流暢にお話しされる方

????英語：ビジネスレベル

????銀行 または 証券会社におけるお客様対応のご経験

???? 株式・債券など金融商品の基礎知識をお持ちの方

Company Description

「金融マーケットの"今"を支える、クライアントのパートナーに。」 ????????

グローバルに金融データや分析サービスを提供する企業で、国内外の顧客からの問い合わせ対応やソリューション提案を担うポジションです。専門知識とコミュニケーション力を活かし、マーケットの最前線を支えるやりがいがあります。