

**MichaelPage**

www.michaelpage.co.jp

【外資金融データ】 クライアントサポート | 東京 | 年収 最大700万

【外資金融データ】 クライアントサポート | 東京 | 年収 最大700万

## Job Information

## Recruiter

Michael Page

## Job ID

1556621

## Industry

Other (Banking and Financial Services)

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Tokyo - 23 Wards

## Salary

6 million yen ~ 8 million yen

## Refreshed

August 30th, 2025 10:00

## General Requirements

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

Business Level

## Minimum Japanese Level

Fluent

## Minimum Education Level

Bachelor's Degree

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

データサービスにおけるクライアントサポートスペシャリストとして、顧客の課題を迅速かつ的確に解決し、信頼関係を構築する役割を担います。この業務では、ビジネスサービス業界での専門知識を活かしながら、質の高いサービス提供を目指します。

## Client Details

「金融マーケットの"今"を支える、クライアントのパートナーに。」 ????????

グローバルに金融データや分析サービスを提供する企業で、国内外の顧客からの問い合わせ対応やソリューション提案を担うポジションです。専門知識とコミュニケーション力を活かし、マーケットの最前線を支えるやりがいがあります。

## Description

1. 顧客からの問い合わせ対応（調査・診断・解決策の案内）
2. 技術的な問題の特定と解決
3. 顧客対応の進捗管理とフォロー
4. 市場データサービスや製品知識の習得

5. 社内各部門との連携による顧客課題の解決

## Job Offer

### ????条件・待遇

- 雇用形態：正社員
- 勤務地：東京23区内
- 年収：～700万円

### ????押しポイント

- 週1回 在宅勤務可！
- 柔軟な勤務環境＋ワークライフバランス◎
- 明確なキャリアパスあり＋社内異動や海外勤務のチャンスあり！

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

---

## Required Skills

????日本語：N1レベル/ 流暢にお話しされる方

????英語：ビジネスレベル

????銀行 または 証券会社におけるお客様対応のご経験

???? 株式・債券など金融商品の基礎知識をお持ちの方

---

## Company Description

「金融マーケットの"今"を支える、クライアントのパートナーに。」 ????????

グローバルに金融データや分析サービスを提供する企業で、国内外の顧客からの問い合わせ対応やソリューション提案を担うポジションです。専門知識とコミュニケーション力を活かし、マーケットの最前線を支えるやりがいがあります。