



【マレーシア転職】金融系・カスタマーサポート（日本人・韓国人採用！）

Job Information

Recruiter

EPS Consultants LLC

Job ID

1556608

Industry

Bank, Trust Bank

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Other

Location

Malaysia

Salary

4 million yen ~ 4.5 million yen

Work Hours

■勤務時間：月曜日～日曜日、24時間のシフト交代制（実働8時間）

Holidays

週休2日制

Refreshed

October 10th, 2025 01:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

■募集概要

マレーシアの活気あふれる首都 クアラルンプール にて、世界的大手ファイナンシャルサービス企業の カスタマーサポートを募集しています。世界中の利用者様をサポートするグローバルな環境で、あなたのキャリアと可能性を広げてみませんか？

■業務内容

- 金融サービス利用に関するお問い合わせやトラブルを、迅速・正確・丁寧に対応
- 電話・チャット・Eメールでのマルチチャネル対応（ブレンデッドプロセス）

- ・アカウント管理やオンライン取引に関する基本的なトラブルシューティング
- ・金融商品やサービスに関する知識を習得し、質の高いサポートを提供

世界的に利用されるサービスを支えるやりがいと、
専門知識を身につけながら成長できる環境が整っています。

■給与・手当

- ・基本給：RM 10,500（日本円換算 約35～37万円）
- ・手当：KPI手当（最大 RM 500）、夜勤手当

？高水準の給与レンジで、頑張りに応じてしっかり収入UP！

？

■福利厚生

- ・マレーシアまでの片道航空券支給
- ・渡航後2週間のホテル滞在費サポート
- ・健康保険・各種保険完備
- ・就労ビザ、帯同ビザの申請サポートあり
- ・KPIインセンティブ制度あり
- ・渡航から現地生活のスタートまでフルサポート で安心！

■このポジションの魅力

- ・世界的金融サービス企業で働ける キャリア価値の高い経験
- ・英語環境でスキルアップしながら、安定した高収入を実現
- ・福利厚生が充実しているため、海外生活が初めての方も安心
- ・グローバルな仲間と共に働ける刺激的な環境

Required Skills

■学歴・職歴

- ・高校卒業：社会人経験5年以上
- ・専門学校・短期大学卒業：社会人経験2年以上
- ・大学卒業：新卒応募可

■語学・スキル

- ・日本語ネイティブスピーカー
- ・応募時点で57歳未満の方
- ・英語：日常会話レベル（社内コミュニケーション・報告書作成に使用）
- ・基本的なPCスキル：Windows OS、Excel、Word、Google Docsなどの使用経験

■求める人物像

- ・前向きに業務に取り組める実行力のある方
- ・丁寧なヒアリングができ、肯定的な言葉で対応できる方
- ・高いコミュニケーション能力をお持ちの方

Company Description