



【マレーシア・海外転職】 / 世界的大手オンライン決済サービスのカスタマーサポート
(日本人・韓国人採用！)

Job Information

Recruiter

EPS Consultants LLC

Job ID

1556607

Industry

Bank, Trust Bank

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

4 million yen ~ 4.5 million yen

Holidays

週休2日制

Refreshed

November 21st, 2025 05:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

■マレーシア転職の魅力

グローバルでキャリアアップしたい方、海外生活に挑戦したい方へ。
移住したい国No.1といわれる マレーシア・ペナン で、新しいキャリアをスタートしてみませんか？

EPSコンサルタンツでは、初めて海外就職を検討される方にも安心していただけるよう、生活情報や求人情報のご案内から、内定後の渡航・入社までを丁寧にサポートいたします。

■就職・転職の流れ

1. ご登録・ご応募

2. リクルーターによるオンライン面談
3. お仕事のご紹介
4. 選考・面接
5. 内定・ご入社

マレーシア就職にご興味のある方は、ぜひお気軽にご相談ください！

EPSコンサルタンツ・マレーシア

■お仕事内容

マレーシアのリゾート都市・ペナンにて、世界的大手オンライン決済サービス企業のカスタマーサポートを担当いただきます。

- ・日本人のお客様からのお問い合わせ対応（電話・メール・チャット）
- ・決済サービスに関する質問やトラブルへの対応、解決サポート
- ・お客様の声や要望を収集し、関連部門へフィードバック
- ・顧客満足度向上のためのアドバイスや改善提案

????入社後にはしっかりとした研修があるため、**未経験の方でも安心して始められます。**
?

■給与・待遇

- ・基本給：RM 8,400 ? 9,000
- ・住宅手当：RM 600
- ・【総額目安】28万～30万円程度（為替レートによる）

■福利厚生

- ・マレーシアへの片道航空券支給
- ・渡航後7日間のホテル手配あり
- ・就労ビザ申請サポート
- ・健康保険・生命保険完備
- ・有給休暇（最大12日）、病欠休暇（年間14日）
- ・実績に応じた昇給・昇格制度あり
- ・現地銀行口座開設サポート

■勤務時間

- ・月曜～金曜勤務
- ・8:00 ? 17:00（拘束9時間／実働8時間）
- ・土日休み

■このポジションの魅力

- ・日勤のみなので生活リズムが安定
- ・リゾート都市ペナンで、仕事もプライベートも充実
- ・毎月のパフォーマンスに応じた手当あり → 具体的な目標を持って働ける環境
- ・世界的企業のサポート業務を通じて、**国際的なキャリア形成**が可能

Required Skills

応募資格：

- 日本語ネイティブレベルの語学力を有すること
- カスタマーサポート業務経験があることが望ましい
- コミュニケーション能力、問題解決能力、時間管理能力に優れていること
- チームプレイヤーであり、柔軟性があること

Company Description