# 【マレーシア・海外転職】 ヘルスケア・保険/カスタマーサポート（保険業界経験者・歓迎！）

## Job Information

**Recruiter**
EPS Consultants LLC

**Job ID**
1556605

**Industry**
Insurance

**Company Type**
Large Company (more than 300 employees) - International Company

**Job Type**
Permanent Full-time

**Location**
Malaysia

**Salary**
4.5 million yen ~ 5.5 million yen

**Holidays**
土日休み

**Refreshed**
November 9th, 2026 03:00

## General Requirements

**Minimum Experience Level**
Over 1 year

**Career Level**
Mid Career

**Minimum English Level**
Business Level (Amount Used: English usage about 10%)

**Minimum Japanese Level**
Native Level

**Minimum Education Level**
High-School

**Visa Status**
Permission to work in Japan required

## Job Description

**【マレーシア就職・転職】**

グローバルでキャリアアップしたい方、海外生活に挑戦したい方へ。
移住したい国No.1とも言われる **マレーシア・クアラルンプール** で、海外就職・転職にチャレンジしてみませんか？

**■求人概要**

マレーシア・クアラルンプールで、アメリカの大手ヘルスケア保険会社のカスタマーサポートを担当するポジションです。
保険の加入内容や補償範囲、保険金請求（Claims）、Benefitsなどに関するお問い合わせに対応していただきます。

**■お仕事内容**

- 保険の加入内容（Insurance Coverage）に関するお問い合わせ対応
- 保険金請求（Claims）に関するお問い合わせ対応
- Benefitsに関するお問い合わせ対応
- 保険に関連する各種問い合わせへの対応
- 電話・メールによるカスタマーサポート
- 必要に応じた関連部署へのエスカレーション・連携

単なる一般的なカスタマーサポートではなく、保険に関する知識を活かして、お客様の疑問や問題を解決していくポジションです。

**■こんな方におすすめ**

- 保険に関する知識・経験がある方
- Healthcare・Insurance業界での経験がある方
- Call CenterでのCustomer Support経験がある方
- 海外・マレーシアでキャリアを築きたい方

**■勤務条件**

- 勤務地：クアラルンプール
- 勤務時間：シフト交代制（週休二日）

  ※08:00 ~ 17:00、または23:00 ~ 翌8:00

- 勤務日：月 ~ 金
- 勤務形態：夜勤を含むシフト勤務

**■給与**

- **基本給：RM8,500 ~ 9,500(経験により交渉可能)**
- **KPI Bonus：最大RM400 / 月**
- **シフト手当（夜勤勤務時のみ）**

※RM1≒38円（2026年10月8日現在）

**■福利厚生・サポート**

- 就労ビザサポート
- マレーシアまでの渡航費
- 渡航後数日間のホテルサポート
- 有給休暇
- 病気休暇
- 健康保険
- その他、勤務先規定による福利厚生

マレーシアでこれまでのBPO・カスタマーサポート経験や保険に関する知識を活かして、グローバルな環境でキャリアアップを目指したい方は、ぜひお気軽にお問い合わせください。

## Required Skills

**■応募条件**

- 日本国籍の方
- 英語力：TOEIC650以上
- 学歴：高卒以上
- HealthcareまたはInsuranceに関する知識・経験をお持ちの方

※Team Leader / Supervisorレベルの経験をお持ちの方は歓迎します。

## Company Description