

Nordson ノードソン・アドバンスト・テクノロジー株式会社

アプリケーション&フィールドサービスエンジニア・EPS Japan

Job Information

Hiring Company

Nordson Advanced Technology Japan K.K.

Subsidiary

Nordson Advanced Technology (Japan) K.K.

Job ID

1556478

Industry

Electronics, Semiconductor

Company Type

International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Koto-ku

Train Description

Tozai Line, Monzennakacho Station

Salary

6.5 million yen ~ 8 million yen

Work Hours

09:00~18:00 休憩時間 60分

Holidays

完全週休二日制

Refreshed

December 10th, 2025 22:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

日本語はネイティブ またはN1レベル必須

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

アプリケーション・サービス・エンジニアリングの観点から、対象となる顧客に高品質な技術サービスを提供し、リーダーレベルの業績に貢献する。

【主な業務内容】

- 顧客のニーズを満たすアプリケーションおよびプロセス開発サポートのサービスを提供する。
- 定期的なコンタクトを通じて、ターゲット顧客・代理店との間に信頼関係を構築する。
- EPS製品(Asyntekプロダクト, Marchプロダクト, Selectプロダクト) のオンサイトサービスやトラブルシューティングを提供する。
- 日本国内での機械の設置やアフターサポートの実施する。
- 顧客や代理店にデモを実施し、アプリケーションレポートを作成する。
- 顧客や代理店からの要望や技術的な問題をEPS工場 (US & S' Pore)にフィードバックする。
- エンジニアリングの観点から日本の営業チームを効果的にサポートする。
- アプリケーション技術プレゼンテーションやデモンストレーションを実施することで、サービス能力を向上させるためのEPS製品のトレーニングを顧客や代理店に提供する
- 顧客への販売/販売後の技術的なアドバイスと支援を提供する。
- 他のEPSチームメンバーとの定期的なミーティングに参加し、情報を共有する。
- チームと連携して相乗効果を生み出す。
- 技術スキルやノウハウの向上のため、必要に応じて海外研修に参加する。
- 地域内の他のEPSメンバーと緊密なネットワークを構築する。
- このポジションはEPSジャパンのエンジニアチームリーダーの直属となります。

【同社の特長】

- 最先端の卓越した技術とグローバルネットワークにより顧客ニーズに対応
- グローバルでのシェアが高く、高度な成功例が豊富にある
- 充実したサービス体制の確立

職位:テクニカル・カスタマー・エンジニア P2

募集背景: 欠員補充のため

雇用形態

無期雇用 正社員

試用期間:有り(3ヶ月)

年収

650万~800万円(月額基本給45万円~54万円、プラス年間ターゲットボーナス、年額基本給の20%支給)

賞与:年1回

昇給:年1回 1月に人事評価により給与の見直しをする

※給与に関しては、経験・能力・前職給与等を考慮し決定致します。

勤務地

本社:東京都江東区越中島1丁目1番1号 ヤマタネ深川1号館1階

東京メトロ東西線・都営大江戸線 門前仲町駅 駅から徒歩10分 京葉線 越中島駅から徒歩5分

転勤:無し 出向:無し

勤務時間

09:00~18:00

みなし労働時間 8時間/日

休憩時間 60分

フレックスタイム制導入(コアタイム10時~15時、在宅勤務制度あり。

休日休暇

年間休日125日

完全週休二日制、夏季特別休暇、年末年始特別休暇あり。

有給休暇: 入社日に応じて付与(初年度は11月から翌年10月までに10日間を比例配分)。 勤続年数に応じて最高年間20日付与、未消化分最高20日持越し可

手当・福利厚生

交通費:全額支給(上限月5万円) 残業手当:残業代要素基本給に含む

社会保険:健康保険 厚生年金 雇用保険 労災保険

福利厚生:退職金制度、団体生命保険、冠婚葬祭規定完備、永年勤続表彰制度 受動喫煙対策:就業場所 原則禁煙(分煙) 、就業場所 原則煙(別途迺煙所あり)

Required Skills

英語

- 初級以以上
- 英語のキャッチアップに意欲のある方であれば可

業界経験

• エレクトロニクス、自動車、工業用産業機械関連

【必要な能力】

- 対人スキルが高く、チームワークを発揮できる方
- 英語力、コミュニケーション能力、プレゼンテーション能力
 エンジニアリングの優れた技術力を通じて、顧客、代理店との関係を管理することができる。
- 強いリーダーシップと主体性
- エンジニア業務に必要な資格を取得できる。

【学歴・経験】

- 製造業でのフィールドサービスエンジニア関連業務経験3年以上優遇
- グローバルなビジネス環境において、将来のキャリアゴールであるプロフェッショナルエンジニアに向けて成長意欲 旺盛な方。

選考プロセス

面接回数:2回~3回

Company Description