



Customer Relationship & Sales Support, Junior (1+ years)

Job Information

Recruiter

[Hire Pundit Japan Corporation](#)

Job ID

1556475

Industry

Internet, Web Services

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

3.5 million yen ~ 4.5 million yen

Refreshed

January 29th, 2026 01:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

募集要項

製品やサービスを顧客に効果的に提案・販売する戦略を立案できる、優秀なジュニアカスタマーサポート兼セールス担当者を募集しています。

職務内容

既存クライアントと密接に連携し、ビジネスを円滑に遂行する。

ネットワーキングやフォローアップの courtesy call を通じて、新規ビジネスを特定・開拓する。

サービスを顧客に紹介するため、プレゼンテーションを準備・実施し、業界イベントに参加する。

自社製品・機能・サービスを理解し、潜在顧客に対して情報提供を行う。

RFI・RFP に対する問い合わせ対応を行う。

市場動向や製品・競合環境を常に把握する。

Statement of Work に記載されたソリューションがベストプラクティスであり、顧客要件に沿っていることを確認する。

ビジネス戦略を理解するため、ビジネス開発チームと密接に協力する。

Required Skills

応募要件

日本語ネイティブで、IT セールスの経験を有すること。

新規顧客への製品・サービスの提案経験があること。

自主的・競争心があり、結果志向で、新規ビジネスの開拓に専念できる方。

自信を持ったプレゼンテーションスキルと電話対応スキル。

タイムマネジメント、細部への注意力、業務の優先順位付けができる能力。

技術的な理解があり、新しいテクノロジーを積極的に学び、業界動向をリサーチする意欲があれば尚可。

日本語・英語での優れた文章力・コミュニケーション能力。

優れた対人スキルを持ち、潜在的な顧客を発掘できること。

Company Description