CareerCross by JAC Recruitment

Michael Page www.michaelpage.co.jp

【週1回出社】エントリーレベル応募可！外資系精密機器メーカーのカスタマーサービス担当（正社員）

> 【週1回出社】外資系精密機器メーカーのカスタマーサービス担当（正社員）

Job Information

Recruiter
Michael Page

Job ID
1556389

Industry
Machinery

Job Type
Permanent Full-time

Location
Kanagawa Prefecture

Salary
4 million yen ~ 6 million yen

Refreshed
August 26th, 2025 17:55

General Requirements

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Fluent

Minimum Education Level
Associate Degree/Diploma

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

オンデマンドのキャリブレーションや修理サービスに関するお客様対応・見積作成・社内調整・受発注を行っていただくポジションです。
顧客との日常的なコミュニケーションを通じ、技術サービス部門のフロントラインを担っていただきます。

企業情報

世界中の技術革新を支える外資系の精密計測機器メーカー。
親会社は欧米に本社を構えるグローバルテクノロジーグループであり、測定ソリューションを通じて最先端の開発現場を支援しています。国内では高品質なキャリブレーション（校正）サービスや修理対応を提供し、技術者との信頼関係を築きながら事業を展開。多様性とインクルージョンを重視する風土の中で、自律的にキャリアを築ける環境です。

職務内容

- 顧客からの各種問い合わせ（サービス関連）への対応（電話・メール）
- 受発注

- オンデマンドの校正・修理に関する見積作成および契約締結までのサポート
- 価格や契約条件に関する顧客との交渉（社内関係者と連携）
- 修理・校正対象の集荷リスト作成、物流業者との連携による回収手配
- RMA（Return Material Authorization）の作成・登録
- 各案件の進捗確認および、必要に応じた顧客へのフォローアップ

条件・待遇

- 週4日在宅勤務
- フレックス勤務

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Mizuki Oka on +813 6832 8630.

Required Skills

- 受発注経験（目安3年以上）
- カスタマーサポートや営業事務の実務経験
- MS Office（Word／Excel／PowerPoint）に関する高いスキル（スピード・正確性）
- ERPや受発注管理ソフトの使用経験
- 社内外との円滑なコミュニケーション力
- 自ら業務改善に取り組む主体性

Company Description

世界中の技術革新を支える外資系の精密計測機器メーカー。
親会社は欧米に本社を構えるグローバルテクノロジーグループであり、測定ソリューションを通じて最先端の開発現場を支援しています。国内では高品質なキャリブレーション（校正）サービスや修理対応を提供し、技術者との信頼関係を築きながら事業を展開。多様性とインクルージョンを重視する風土の中で、自律的にキャリアを築ける環境です。