

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【在宅週3日OK】 外資系保険サービスのカスタマーサクセス職**【在宅週3日OK】 外資系保険サービスのカスタマーサクセス職****Job Information****Recruiter**

Michael Page

Job ID

1556376

Industry

Insurance

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 6 million yen

Refreshed

August 26th, 2025 16:44

General Requirements**Career Level**

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

既存顧客のメイン窓口として、契約更新やシステム利用サポートを担当いただきます。顧客満足度を高めると同時に、社内外の関係者と連携し、円滑なサービス提供を実現するポジションです。

企業情報

世界100カ国以上で事業を展開する外資系大手企業。企業の与信管理、信用保険、リスクインテリジェンスなどを提供し、ビジネスの安定した成長をサポートしています。データとデジタルプラットフォームを駆使し、顧客に高付加価値のサービスを提供しています。

職務内容

- 顧客ポートフォリオのモニタリングとデータ活用による価値提供
- 新規顧客のオンボーディング（ポートフォリオ登録、システム利用トレーニング）
- 契約更新サポート（システム挙動確認、他部署との調整）
- SLAのトラッキングおよび管理
- 顧客向けのカスタマイズサービスサポート（システム不具合対応、データレポート提供）
- アカウントマネージャーと連携したアカウントプランの策定・実行支援

条件・待遇

勤務条件

- 勤務地：東京都23区内
- 勤務時間：9:00～17:30（フレックスタイム制度あり）
- リモート勤務：試用期間後、週3回まで可能
- 雇用形態：正社員
- 年収：～600万円＋業績賞与（10%）

休日休暇

- 完全週休2日制（土日）、祝日
- 年次有給休暇
- その他会社規定による休暇

福利厚生

- 社会保険完備
- 在宅勤務制度（週3回まで）
- フレックスタイム制度
- 交通費支給
- キャリア開発支援

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

応募条件

- クライアント対応やカスタマーサービスの経験（金融サービス業界での経験歓迎）
- マルチタスク能力、タイムマネジメントスキル
- 日本語レベル：ネイティブレベル
- 英語レベル：ビジネスレベル以上（APACチームとの連携あり）
- Microsoft Word・Excel 等、基本的なPCスキル

Company Description

世界100カ国以上で事業を展開する外資系大手企業。企業の与信管理、信用保険、リスクインテリジェンスなどを提供し、ビジネスの安定した成長をサポートしています。データとデジタルプラットフォームを駆使し、顧客に高付加価値のサービスを提供しています。