



サービスエンジニア(保守・点検・技術支援) <鉄鋼・自動車業界などへ導入。ドイツ工作機械メーカー>ハイブリッド勤務可能

日本を中心にアジア拠点展開を目指す! 入社後、ドイツ研修あり

#### Job Information

**Hiring Company**

RATTUNDE Japan

**Job ID**

1556361

**Industry**

Machinery

**Company Type**

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

**Non-Japanese Ratio**

Majority Japanese

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Kanagawa Prefecture, Yokohama-shi Kohoku-ku

**Train Description**

Yokohama City Subway Blue Line, Kita Shin Yokohama Station

**Salary**

7 million yen ~ 10 million yen

**Work Hours**

08:30 ~ 17:30 休憩時間 60分

**Holidays**

完全週休二日制(土,日)、祝日

**Refreshed**

January 7th, 2026 10:00

#### General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 3 years

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Daily Conversation

**Minimum Japanese Level**

Native

**Minimum Education Level**

High-School

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

#### Job Description

## &lt;この求人の魅力&gt;

- ドイツ製加工機の設置・保守・技術支援業務
- 海外技術と連携し高品質サービスを提供
- 機械メンテナンス・海外技術対応経験が活かせる
- 海外研修あり・社用車・携帯電話支給

**業務内容**

当社機械を導入する企業への技術支援を行っていただきます。  
主なクライアントは、大手鉄鋼メーカー、大手自動車会社やそのTier1群の企業が対象となります。

**具体的には.....**

- 機械のアフターサービス・設置・据付・試運転などの業務（当面はドイツエンジニアによる指導の下での共同作業）
- 既存設備に対する顧客問合せ対応（点検・修理・保守・メンテナンス等）
- 各種技術的な課題解決に向けたドイツ本国技術者とのコミュニケーション
- 新規顧客に対する設備のデモンストレーション、技術PRなどの販促活動
- 社内外との会議への参加  
(新技術・新製品の知見習得や顧客アテンド等で海外への出張も発生します。年1~2回)
- 入社後まずはドイツ本国での技術研修、国内でのサービスエンジニアからの研修を受けて頂きます。
- 海外出張も本社ドイツ以外にも近隣諸国へ可能性あり  
(仕事内容変更範囲：会社の指示する業務)

**職位：スタッフ**

募集背景：技術エキスパートを専任で迎えることで、組織を強化するため

**勤務形態**

正社員（試用期間 6か月あり）※期間中の給与・待遇に差異はありません

**給与**

年俸制 720万円～1000万円（年俸を12分割にて支給）

月収：60万円～ / 月額基本給：40.8万円～

賞与なし（成果は年俸に反映し支給されます）

昇給有無：年1回 7月

※上記はあくまでモデル年収であり、ご経験に応じて上下します。

**勤務地**

神奈川県 横浜市港北区北新横浜1丁目8-14

最寄駅 ブルーライン 北新横浜 駅から徒歩2分

転勤：当面無し 会社の定める事業所

出向：無し

就業場所 全面禁煙

**勤務時間**

8:30～17:30(休憩時間 60分)

残業 月 10時間～40時間程度

## &lt;残業手当&gt;

定額の残業代+通常の残業代

固定残業時間 60時間 / 月

固定残業代 191,490円 / 月

固定残業時間超過分は別途支給されます。

※業務の特性により、繁忙期（設備の据付や試運転などの工事がある場合）と閑散期には、10～20時間となり、代休なども取ってもらえるので、常時60時間の残業があるというわけではありません。

但し、設備の補修・メンテナンスサービスという業務の特性より、業務が連続して発生する場合もあります。

**休日・休暇**

完全週休二日制 土日 祝日 GW 夏季休暇 年末年始

有給休暇は入社後7ヶ月目から付与されます(入社7ヶ月目には最低10日以上)

**待遇・福利厚生・諸手当**

- 交通費：全額支給
- 社会保険：健康保険 厚生年金 雇用保険 労災保険
- 福利厚生：通勤に使える社用車貸与(ガソリン・ETCカード)、携帯電話支給

**Required Skills****応募必要条件**

- 工作機械・加工機械といった動作機械の技術知見を要している方
- 英語でのコミュニケーションに抵抗のない方

**【歓迎】**

- サービスエンジニアや保全業務のご経験
- 顧客対応のご経験
- 機械もしくは電気に関するバックグラウンドをお持ちの方

※ご入社後ドイツ研修がございます。

**選考プロセス**

適性試験： 無し  
面接回数： 2回

---

**Company Description**