



## PR/118175 | Helpdesk Engineer

## Job Information

**Recruiter**

JAC Recruitment UK

**Job ID**

1556317

**Industry**

IT Consulting

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

United Kingdom

**Salary**

Negotiable, based on experience

**Refreshed**

August 26th, 2025 10:37

## General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 3 years

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Business Level

**Minimum Education Level**

Associate Degree/Diploma

**Visa Status**

No permission to work in Japan required

## Job Description

ITヘルプデスクエンジニア

企業：大手IT企業

勤務地：セントラルロンドン

給与：最大£32,000

働き方：週5出社

YMSピザでのご応募可能

**職務内容：**

1st Line トラブルシューティングとエスカレーション。

ネットワークとPCの導入及び実装。

顧客のネットワークとPCの詳細な計画と設計。

ネットワーク/PC/デスクトップのセキュリティ要素の構成、日々のサービス提供を含む。

マイグレーション計画と実行。

PCおよびコールセンターシステム（DCサーバーを含む）のサポート。

**応募要件：**

- Microsoft WIN 10/11、Microsoft 365、Windows Server、AD管理、仮想化、クラウド（AWS、Azure）、Office/Mailer、スイッチ/ルーター/IPT、およびファイアウォール製品などのPCソフトウェアの習熟。
- 英語と日本語の書面および口頭でのコミュニケーションスキル（日本語は必須）。
- 技術的な問題に関するさまざまなメールおよび電話の問い合わせに対する調査と回答の能力。

**Notice:** By submitting an application for this position, you acknowledge and consent to the disclosure of your personal information to the Privacy Policy and Terms and Conditions, for the purpose of recruitment and candidate evaluation.

Privacy Policy Link: <https://www.jac-recruitment.co.uk/privacy-policy>

Terms and Conditions Link: <https://www.jac-recruitment.co.uk/terms-of-use>

---

**Company Description**