

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【????????フルリモート可】CSトレーナー | 東京 | 年収 最大700万

【????????フルリモート可】CSトレーナー | 東京 | 年収 最大700万

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1556202

Industry

Internet, Web Services

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

8 million yen ~ 10 million yen

Refreshed

August 26th, 2025 08:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

顧客サービス部門におけるトレーナーとして、従業員のスキル向上と業務効率化を支援するポジションです。業務内容は、研修プログラムの設計と実施、そして従業員の成長をサポートすることが中心となります。

Client Details

「仲間を育て、顧客体験を変える。」 ????????????

急成長中のシェアリングサービス企業で、カスタマーサポートチームの研修・教育をリードするポジションです。

フラットでオープンな組織文化のもと、日々変化する市場で新しい取り組みに挑戦でき、顧客体験とサービス品質の向上に直接貢献できます。

Description

1. 研修カリキュラムやプログラムの作成・改善
2. 座学・OJT研修の運営と受講者サポート
3. 研修スケジュール・受講者パフォーマンスの管理

4. 他部署との連携や研修プロジェクトの推進
5. トレーニングチームの管理・指導

Job Offer

????条件・待遇

- ・雇用形態：正社員
- ・勤務地：東京都23区内
- ・勤務時間：10:00～19:00/ 週休二日制
- ・年収：最大700万円

????押しポイント

- ・フルリモート実現可！????????
- ・急成長プラットフォームでのCS経験を得ることができます◎
- ・ビジネス視点でCSマネジメント・事業貢献が可能です????

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

Required Skills

????日本語：ネイティブレベル

????カスタマーサポート組織におけるSVのご経験

???????? 研修担当・育成のご経験をお持ちの方

Company Description

「仲間を育て、顧客体験を変える。」????????????

急成長中のシェアリングサービス企業で、カスタマーサポートチームの研修・教育をリードするポジションです。

フラットでオープンな組織文化のもと、日々変化する市場で新しい取り組みに挑戦でき、顧客体験とサービス品質の向上に直接貢献できます。