

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

繊細な美しさを支える仕事 | ジュエリーブランドのアフターサービス職

繊細な美しさを支える仕事 | ジュエリーブランドのアフターサービス職

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1556176

Industry

Retail

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

3.5 million yen ~ 4.5 million yen

Refreshed

August 25th, 2025 15:57

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

- 宝飾品の修理受付業務：製品の検品・入力・発送などの軽作業を含む受付対応
- 電話・メールでの問い合わせ対応：製品・修理・オンライン購入などに関する顧客や社内からの問い合わせに対応

企業情報

世界的なラグジュアリーグループの一員として、時計およびジュエリー分野で複数のブランドを展開している企業です。卓越したクラフツマンシップと革新性を融合させ、タイムピースやハイジュエリーを通じてラグジュアリーの新しい価値を発信し続けています。グローバルな視点とブランド独自の文化を尊重しながら、世界中のマーケットで存在感を高めているリーディングカンパニーです。

職務内容

- 宝飾品の修理受付業務：製品の検品・入力・発送などの軽作業を含む受付対応
- 電話・メールでの問い合わせ対応：製品・修理・オンライン購入などに関する顧客や社内からの問い合わせに対応
- アフターセールスにおける窓口業務：社内外からの問い合わせ対応を通じて、修理やサービスに関する情報を適切に提供

- ・ 一次対応としてのクレーム対応：主に店舗やエンドユーザーからの連絡に対し、丁寧かつ冷静に対応

条件・待遇

- ・ 勤務時間：9時半～17時半（残業はほとんどなし）
- ・ 勤務地：東京23区
- ・ 社員割引制度あり

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Kurumi Nemoto on +813 6832 8974

Required Skills

- ・ 2年以上の接客・販売経験がある方
- ・ 宝飾・高級消費財の取り扱い経験：宝飾品の検品経験やGG資格保持者は歓迎
- ・ ネイティブレベルの日本語力と英語力とコミュニケーションスキル：海外担当者との文書でのやりとりが可能な読解・ライティング力
- ・ 基本的な事務処理能力：Excelを含むPCスキルとタイピングスキル
- ・ 柔軟かつ積極的な人物像：協調性・積極性があり、物怖じせずイレギュラー対応にも柔軟に対応できる方

Company Description

世界的なラグジュアリーグループの一員として、時計およびジュエリー分野で複数のブランドを展開している企業です。卓越したクラフツマンシップと革新性を融合させ、タイムピースやハイジュエリーを通じてラグジュアリーの新しい価値を発信し続けています。グローバルな視点とブランド独自の文化を尊重しながら、世界中のマーケットで存在感を高めているリーディングカンパニーです。