

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【フルリモート相談可】外資系物流&製造企業のカスタマーサポートリード職**【フルリモート相談可】外資系物流&製造企業のカスタマーサポートリード職****Job Information****Recruiter**

Michael Page

Job ID

1556123

Industry

Logistics, Storage

Job Type

Permanent Full-time

Location

Aichi Prefecture

Salary

6 million yen ~ 7 million yen

Refreshed

August 24th, 2025 08:00

General Requirements**Career Level**

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

日本拠点における初期メンバーの一員として、カスタマーサポート業務を中心に、倉庫とのやり取りや営業支援まで、幅広く業務を担当していただきます。単なる「サポート職」ではなく、会社の成長フェーズにおいて重要な役割を担っていただけるポジションです。

企業情報

本ポジションの企業は、再利用可能な産業用パッケージを提供するグローバル企業。サステナビリティを重視したIoT連携型のパレット・コンテナ管理を通じて、世界中のサプライチェーンの最適化を支援しています。現在はヨーロッパを中心にビジネスを展開しており、日本市場はこれからの成長ドライバー。日本法人では現在1名体制で営業～管理業務を担っており、今回はそのメンバーと共にカスタマーサービス業務をリードできる方を募集しています。

職務内容**業務内容**

以下のような幅広い業務をお任せしますが、入社後は段階的にキャッチアップできる環境が整っています。

- ・ 顧客対応：納品、品質、請求、レポートなどの問合せ対応（日本語中心）
- ・ 倉庫との連携：出荷指示や輸出入に関する連絡（メール中心）
- ・ 営業サポート：既存顧客対応に加え、市場拡大に向けた簡単な営業支援
- ・ レポート業務：日本法人メンバーとの日常連携に加え、本社（フランス）とのやり取り（英語）

条件・待遇

勤務条件・待遇

- ・ 雇用形態：正社員（無期雇用）
- ・ 勤務地：愛知県在住者歓迎（ただし東京からの完全リモート勤務も可能）
- ・ 勤務時間：月～金／8:30～17:30
- ・ 年収目安：～700万円（スキル・経験に応じて応相談）
- ・ 休日：土日祝、年次有給休暇等
- ・ 出張：倉庫業者とのやり取りで年数回（主に都市圏、交通費支給）
- ・ 残業：基本少なめ、発生した場合は全額支給

ポジションの魅力

- ・ 日本市場立ち上げフェーズに参画できる貴重な機会
- ・ 社内にはヨーロッパ本社とのやり取りもあり、グローバルな環境
- ・ 柔軟な働き方（フルリモート相談可）＋残業少なめ
- ・ 少人数組織ならではの裁量の大きさと成長のチャンス
- ・ ご経験次第では将来的なリーダー候補としてのステップアップも期待

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

応募資格

必須要件：

- ・ ロジスティクス、製造業界などでのカスタマーサービス経験
- ・ 基本的なPCスキル（Excel、Word、PowerPoint）
- ・ 日本語レベル：N1相当レベル以上（顧客対応が可能なレベル）
- ・ 英語レベル：ビジネスレベル以上（会話力不問）

歓迎要件：

- ・ SAPの使用経験（未経験可／入社後に習得可）
- ・ 将来的に営業支援や新規開拓に関心がある方

Company Description

本ポジションの企業は、再利用可能な産業用パッケージを提供するグローバル企業。サステナビリティを重視したIoT連携型のパレット・コンテナ管理を通じて、世界中のサプライチェーンの最適化を支援しています。現在はヨーロッパを中心にビジネスを展開しており、日本市場はこれからの成長ドライバー。日本法人では現在1名体制で営業～管理業務を担っており、今回はそのメンバーと共にカスタマーサービス業務をリードできる方を募集しています。