



## 【マレーシア就職】SNSチャットサポート（SNS認証バッチ専門）

### Job Information

**Recruiter**

EPS Consultants LLC

**Job ID**

1556044

**Industry**

Internet, Web Services

**Company Type**

Large Company (more than 300 employees) - International Company

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Malaysia

**Salary**

4.5 million yen ~ 5 million yen

**Work Hours**

シフト交代制

**Holidays**

週休二日

**Refreshed**

February 12th, 2026 03:00

### General Requirements

**Career Level**

Entry Level

**Minimum English Level**

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 10%)

**Minimum Japanese Level**

Native

**Minimum Education Level**

Technical/Vocational College

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

### Job Description

グローバルでキャリアアップしたい、海外生活に挑戦したいあなたへ。移住したい国No.1のマレーシアで、海外就職・転職してみませんか？

EPSコンサルタンツでは、初めて海外・マレーシアでの就職・転職を検討される方々にもわかりやすい丁寧なご就職・転職活動のお手伝いを心がけております。マレーシアでの生活情報や求人情報のご案内から、マレーシアに安心して渡航・入社いただくまで、幅広くサポートいたします。

#### ■概要

マレーシアの首都 クアラルンプール にて、大手SNSプラットフォームにおけるユーザーサポート業務を担当いただきます。対応チャネルはチャット対応（ノンボイス）が中心となります。

**■お仕事内容**

1. 認証サービスに関する問い合わせ対応
  - 認証申請の可否に関する案内
  - 却下理由の説明および必要書類の案内
  - 申請プロセスのサポート
2. サブスクリプション・支払い関連サポート
  - 課金状況・請求内容の確認
  - 返金ポリシーの案内
  - 解約手続きのサポート
  - 特典未反映に関する調査および対応
3. 認証バッジ・アカウントステータス対応
  - バッジ表示不具合の確認
  - 審査状況の案内
  - アカウント制限・利用停止に関する一次対応

**■給与：RM8,700～**

その他：シフト手当+KPI手当

※RM1=JPY39（2026年2月12日現在）

**■福利厚生**

- マレーシアへの片道航空券手配
- マレーシア就労ビザ申請サポート
- 健康保険、生命保険
- 有給、病気休暇
- 実績により昇給、昇格制度あり

---

**Required Skills**

語学力:TOEIC400-500以上目安

学歴：短大、専門大卒＋3年でも可

---

**Company Description**