



【マレーシア就職】SNSチャットサポート (SNS認証バッチ専門)

Job Information

Recruiter

EPS Consultants LLC

Job ID

1556044

Industry

Internet, Web Services

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

4.5 million yen ~ 5 million yen

Work Hours

シフト交代制

Holidays

週休二日

Refreshed

February 12th, 2026 03:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 10%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

グローバルでキャリアアップしたい、海外生活に挑戦したいあなたへ。移住したい国No.1のマレーシアで、海外就職・転職してみませんか？

EPSコンサルタンツでは、初めて海外・マレーシアでの就職・転職を検討される方々にもわかりやすい丁寧なご就職・転職活動のお手伝を心がけております。マレーシアでの生活情報や求人情報のご案内から、マレーシアに安心して渡航・入社いただくまで、幅広くサポートいたします。

■概要

マレーシアの首都 クアラルンプール にて、大手SNSプラットフォームにおけるユーザーサポート業務を担当いただきます。対応チャネルはチャット対応（ノンボイス）が中心となります。

■お仕事内容

1. 認証サービスに関する問い合わせ対応
 - ・認証申請の可否に関する案内
 - ・却下理由の説明および必要書類の案内
 - ・申請プロセスのサポート
2. サブスクリプション・支払い関連サポート
 - ・課金状況・請求内容の確認
 - ・返金ポリシーの案内
 - ・解約手続きのサポート
 - ・特典未反映に関する調査および対応
3. 認証バッジ・アカウントステータス対応
 - ・バッジ表示不具合の確認
 - ・審査状況の案内
 - ・アカウント制限・利用停止に関する一次対応

■給与 : RM8,700～

その他 : シフト手当+KPI手当

※RM1=JPY39 (2026年2月12日現在)

■福利厚生

- ・マレーシアへの片道航空券手配
- ・マレーシア就労ビザ申請サポート
- ・健康保険、生命保険
- ・有給、病気休暇
- ・実績により昇給、昇格制度あり

Required Skills

語学力:TOEIC400-500以上目安

学歴: 短大、専門大卒 + 3年でも可

Company Description