

**Webull**

Enjoy Tech. Enjoy Investing.

カスタマーサポート【デジタル投資プラットフォームWebullグループの証券会社】

個人投資家向けの投資アプリ『Webull』を開発。

Job Information

Hiring Company

Webull Securities Co. Ltd.

Job ID

1555986

Division

グローバルマーケット部 CSグループ

Industry

Securities

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Chuo-ku

Train Description

Ginza Line, Ginza Station

Salary

4.5 million yen ~ 6.5 million yen

Salary Bonuses

Bonuses paid on top of indicated salary.

Work Hours

シフト制 勤務パターン例：6:00～15:00、14:00～23:00、22:00～7:00 ■シフト1週間ごとローテーション

Holidays

完全週休二日制 土曜 日曜 祝日 ※米国市場が空いているなど、業務発生時は振替休日を取得

Refreshed

March 6th, 2026 12:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description**<カスタマーサポート>**

投資アプリにおけるカスタマーサポートとして業務を担っていただきます。

- 電話・メール・チャットによるマルチチャネルでのお客様対応
- 口座開設方法の案内
- システム操作説明
- 基本的なアプリ操作案内
※投資アドバイスや金融商品提案は行いません

サービス品質向上業務

- よくある質問の分析とマニュアル改善
- お客様の声をまとめた報告書作成
- より使いやすいサービス実現に向けた改善提案

雇用形態

正社員(試用期間：有 6ヶ月)

基本年収

想定年収400万円～550万円

※上記に賞与は含んでおりません。賞与はKPI評価と業績に基づいて支給

月給333,334円～458,334円

月給内訳：基本給：253,969円～349,207円 / 固定残業代(40時間分) 79,365円～109,127円を含む/月

勤務地

東京都 中央区 銀座6-10-1 GINZA SIX 9階

最寄駅：東京メトロ 銀座線 銀座駅 徒歩5分、東京メトロ 日比谷線 東銀座駅 徒歩6分、都営地下鉄 都営浅草線 東銀座駅 徒歩6分 (地下通路直結)

【喫煙環境】屋内禁煙 (屋内喫煙可能場所あり)

【備考】【リモートワーク補足】シフト制の一部として深夜勤務時に対象

【転勤】無

勤務時間

9:00～18:00 (休憩60分、所定労働時間8時間)

フレックスタイム制 コアタイム 10:00～15:00

残業あり

休日休暇

完全週休二日制(土曜・日曜)、祝日 ※業務発生時は振替休日を取得

【有給休暇】有 (12日～) 【病欠休暇】年5日

手当・福利厚生

【諸手当】通勤手当 (会社規定に基づき支給)

【制度・設備】リモートワーク可 (深夜勤務時)

【退職金】無

【社会保険】健康保険 厚生年金保険 雇用保険 労災保険

【寮・社宅】無

【その他制度】社員が自由に食べられるお菓子や飲み物を無料で提供

Required Skills**【必須経験】**

- 金融業界でのカスタマーサポート経験3～5年以上 ※証券会社、保険、銀行など
- ネイティブレベルの日本語
- 翻訳ツールを使用し英語でのチャットやメール対応可能な方、又はビジネスレベルの英語力

【必須資格】

- 証券外務員第1種

選考内容

【面接回数】3回

【筆記試験】無

【採用人数】1名

Company Description