

【海浜幕張】産業用ディーゼルエンジンの品質・技術サポート〜パーキンスエンジン日本販売代理店

17の国と地域にわたる192の支店ネットワーク

Job Information

Hiring Company

Sime Darby Elco Power Japan Limited

Job ID

1555945

Industry

Automobile and Parts

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Chiba Prefecture, Chiba-shi Mihama-ku

Train Description

Keiyo Line, Kaihin Makuhari Station

Salary

4 million yen ~ 5.5 million yen

Work Hours

9:00~18:00

Holidays

週休2日制(休日は土日のみ)

Refreshed

December 11th, 2025 01:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【仕事内容】

■業務概要

- ・国内二次代理店との関係の強化を行い、不具合発生時に優先して迅速に不具合対応を実施してもらうようにする。
- ・OEM/顧客からの不具合報告を受けて有償工事か補償クレーム工事を的確に判断し、有償の場合は費用請求を行う。ク レームの場合は、メーカーへクレームを申請。 ・不具合原因究明(トラブルシューティング)の実施。
- ・PERKINS社とのサービス会議参加
- ・二次代理店の技術サポート

■業務の目的

- ・国内サービス二次代理店のサポート
- · Perkins社との技術情報窓口(Tier1)
- ・Warranty claim の管理(コスト、申請/承認率)

■当社について

パーキンスエンジンの日本販売代理店です。日本国内で販売からメンテナンスまでを網羅的にカバーしております。 17の国と地域にわたる192の支店からなる地域ネットワークに支えられキャタピラー、パーキンスを含む30以上の産業機械 ブランドと共にソリューションを提供してまいりました。「最高の製品を地域に提供する事が社会貢献につながる」という 経営理念の下、Sime Darby グループの総力をもってアジアを中心に取り組み成長してまいりました。

変更の範囲:会社の定める業務

【勤務地】

本社

住所: 千葉県千葉市美浜区中瀬1-3 幕張テクノガーデン B棟 3F

勤務地最寄駅: JR京葉線/海浜幕張駅

受動喫煙対策:屋内全面禁煙 変更の範囲:会社の定める事業所

<転勤>

当面なし

【勤務時間】 9:00~18:00

時間外労働有無:無

【雇用形態】

正計員

<雇用形態補足> 期間の定め:無

【給与】

<予定年収>

400万円~550万円

<賃金形態>

月給制

<賃金内訳>

月額(基本給):330,000円~460,000円

<昇給>

有

<残業手当>

有

<給与補足>

■昇給:年1回

賃金はあくまでも目安の金額であり、選考を通じて上下する可能性があります。 月給(月額)は固定手当を含めた表記です。

【待遇・福利厚生】

通勤手当、住宅手当、健康保険、厚生年金保険、雇用保険、労災保険

<その他補足>

■食事手当

■人間ドッグ

【休日・休暇】

週休2日制(休日は土日のみ)

年間有給休暇10日~20日(下限日数は、入社半年経過後の付与日数となります)

年間休日日数129日(2025年実績)

夏季休暇、年末年始休暇

Required Skills

■必須条件

- ・高卒以上
- ・メカニック経験者(修理・サービス) ※産業機械(例:建設機械、農業機械等、また自動車業界も場合によっては可)、発電機装置業界経験者など
- ・英語力(メール読み書き可能レベル) ※顧客対応は日本語がメインですが、社内での英語コミュニケーションが発生する場合があります。
- ・エンジン修理や不具合の原因が導きだせるスキル・知識

■歓迎条件

・フロント経験(不具合1次窓口・二次代理店への振り分け等)

Company Description